

výroční zpráva 2019



Severočeské vodovody
a kanalizace, a.s.







Základní údaje	4
Koncernová deklarace	5
Statutární orgány společnosti	6
Klíčové údaje	7
Editorial předsedy představenstva	8
Struktura koncernu	9
Služby	10
Výroba vody; Kvalita pitné vody; Hydrogeologie; Zásobování obyvatel; Poruchovost na vodovodních řadech; Dálkové odečty vodoměrů; Asistenční služby; Informování zákazníků v rámci přerušení dodávek vody a změny kvality vody; Výměny vodoměrů; Odvádění a čištění odpadních vod; Poruchovost na kanalizačních řadech;	
Kontakt se zákazníky	14
Zákaznická centra; Kontaktní centrum; Platební styk; Zákaznický účet, mobilní aplikace; Inženýrsko - projektová činnost společnosti	
Zaměstnanci	16
Personální politika; Zaměstnanci; BOZP; Spolupráce s organizacemi; odborového svazu; Vzdělávání zaměstnanců; Interní komunikace	
Sociální odpovědnost společnosti	18
Nadační fond Severočeská voda; Podpora dobrovolnictví; Spolupráce se školami, akce pro veřejnost	
Výhled hospodaření společnosti	19
Finanční část	20
Zpráva auditora	24
Zpráva dozorčí rady	27



základní údaje

Obchodní jméno:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Datum vzniku:

1. 10. 1993

Vznik:

Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

Právní forma:

akciová společnost

Sídlo společnosti:

Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Identifikační číslo:

490 99 451

Daňové identifikační číslo:

CZ49099451

Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

Základní kapitál společnosti:

584 271 000 Kč

Akcionáři:

k 1. 1. 2019

Severočeská vodárenská společnost a.s.	99,23 %
---	----------------

Ostatní akcionář	0,63 %
-------------------------	---------------

Nabytí vlastních akcií	0,14 %
-------------------------------	---------------

k 16. 4. 2019

Severočeská vodárenská společnost a.s.	100 %
---	--------------



Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) je provozní společností, jejímž posláním je provozování vodárenské infrastruktury v severních Čechách.

Společnost provozuje vodohospodářský majetek Severočeské vodárenské společnosti a.s. (SVS), VHS Turnov, města Roztoky a Špindlerův Mlýn.

Věnuje se péči o tento majetek a poskytování kvalitních a spolehlivých služeb spočívajících ve výrobě a dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Všechny tyto činnosti jsou prováděny efektivně a v souladu s požadavky legislativy, vlastníků, odběratelů a zákazníků.

Na konci roku 2018 a začátku roku 2019 došlo ke změnám, kdy SVS nabyla majoritní podíl ve společnosti SČVK vlastníci také 100% podíl ve společnosti Mateotech s.r.o. SVS bude u společností SVS, SČVK, Mateotech uplatňovat jednotné řízení, které by mělo být realizováno prostřednictvím koncernových politik. Jako většinový vlastník Severočeské servisní a.s. zajišťuje SČVK některé služby spojené s provozováním vodohospodářského majetku prostřednictvím této servisní společnosti.

Koncernová deklarace:

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., IČO: 49099451, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50, („Společnost“), je členem koncernu ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, jehož řídící osobou je společnost Severočeská vodárenská společnost a.s., IČO: 49099469, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50.

Vedle Společnosti je další řízenou osobou společnost Mateotech s.r.o., IČO: 294 15 560, Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50.





statutární orgány společnosti

Představenstvo

MUDr. Tomáš Indra
předseda představenstva

Ing. Bronislav Špičák
místopředseda představenstva

Ing. David Votava
člen představenstva

Ing. Aleš Neruda
člen představenstva

Ing. Stanislav Kryl
člen představenstva

Dozorčí rada

Mgr. Ing. Miroslav Andrt
předseda dozorčí rady

Ing. Jiří Kittner
člen dozorčí rady

Ing. Jana Michalová
člen dozorčí rady

Ing. Věra Nechybová
člen dozorčí rady

Bc. Karel Rouček
člen dozorčí rady

Jiří Pimpara
člen dozorčí rady

Mgr. Jan Mareš
člen dozorčí rady

Tibor Batthyány
člen dozorčí rady (do 20. 6. 2019)

Ing. Jaroslav Zámečník, Csc.
člen dozorčí rady (od 20. 6. 2019)

Mgr. Romana Žatecká
člen dozorčí rady (do 20. 6. 2019)

Ing. Jitka Volfová
člen dozorčí rady (od 20. 6. 2019)

Mgr. Marek Hotovec
člen dozorčí rady

Petr Červenka
člen dozorčí rady

Výkonné vedení

Ing. David Votava
generální ředitel

Ing. Aleš Neruda
finanční ředitel

Ing. Jana Michalová
provozně - technický ředitel

Ing. Václav Fridrich
ředitel rozvoje a investic

Mgr. Lenka Štíbrová, MBA
personální ředitelka

Ing. Iveta Kardianová, MBA
ředitelka komunikace a marketingu



Obrat společnosti:	5,7 mld. Kč
Hospodářský výsledek:	684 mil. Kč
Počet zaměstnanců:	407
Výroba vody:	71 783 tis. m³
Ztráty vody:	15 225 tis. m³
Množství vyčištěné vody:	91 433 tis. m³
Počet havárií na vodovodních řadech:	4 213
Počet havárií na kanalizačních řadech:	1 351
Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou:	1 159 107
Délka vodovodních řadů:	9 705 km
Počet přípojek:	215 962
Počet obyvatel napojených na kanalizaci:	952 321
Délka kanalizačních řadů:	4 426 km
Počet kanalizačních přípojek:	133 241
Počet provozovaných úpraven vod:	83
Počet provozovaných čistíren odpadních vod:	216



editorial předsedy představenstva



Do roku 2019 jsme vstoupili jako součást jedné skupiny, jednoho koncernu, pod značkou Severočeská voda. Pokračujeme v našich podnikatelských aktivitách podle stanovených plánů a cílů. Současně jsme nastoupili cestu sblížování klíčových procesů, sjednocování a zjednodušování postupů, které pomáhají lépe koordinovat práci našich společností, komunikaci s dodavateli, odběrateli, úřady i mezi sebou navzájem. Pro naše zákazníky, odběratele služeb, se nic zásadního nezměnilo a nemění. Dodávky vody, vyúčtování, servisní zásahy, asistence, zákaznická centra, to vše běží jako doposud. Služby zajišťují stejní lidé, kterým na pracovním oděvu či na vozidle možná přibýlo logo navíc, ale stále jsou součástí skupiny firem pečujících o severočeskou vodu a naše zákazníky.

Hlavní cíle máme stále stejné: procesně i ekonomicky efektivní správu a hospodárný rozvoj vodohospodářského majetku, spolehlivé poskytování kvalitních služeb. Prostředky ani metody k dosažení těchto cílů neměníme, ale potřebujeme je vylepšovat, pečovat o ně, dbát o jejich úroveň. Ať už se to týká odbornosti pracovníků, komunikace s akcionáři, se samosprávou, s úřady a odbornými institucemi.

Naším klíčovým úkolem je péče o vodohospodářský majetek, který má hodnotu přes sto miliard korun. Každý rok počítáme, analyzujeme a plánujeme, na které objekty, na které vodovodní či kanalizační vedení, na které technologie vynaložíme prostředky na opravy a investice. Připravujeme se administrativně, personálně i technicky, abychom vše zvládli co nejrychleji

a co nejlépe. Hlavní důraz klademe na koordinaci akcí, abychom lidem v okolí staveb nekomplikovali život více, než je nezbytně nutné. Nemalé částky směřujeme též do obnovy technického vybavení a pochopitelně i na mzdy zaměstnanců a jejich osobní rozvoj.

Aktivně sledujeme dění kolem nás: legislativní změny, rozvojové plány na regionální úrovni, ale i vlivy, jejichž příčina je mimo náš dosah, jako klimatické změny a s nimi spojené výkyvy počasí, nedostatečné srážky, sucho. To vše se dříve či později projeví v naší činnosti a my musíme být připraveni na to, jak věci dobrých využití pozitivně a naopak zmírnit negativní dopady rizikových faktorů.

Naše práce, všechny naše činnosti a služby mají jeden hlavní cíl. Zajistit pro obyvatele severních Čech stálý dostatek kvalitní pitné vody a vrátit do přírody vodu čistou a nezávadnou. Naši lidé i naše technická infrastruktura jsou základem pro budoucí fungování vodárenství v našem regionu, tak, aby i další generace mohly žít bez obav o tuto nenahraditelnou tekutinu.

předseda představenstva

struktura koncernu



skupina Severočeská voda



Společnost **Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**, je provozní společností, jejímž posláním je provozování vodárenské infrastruktury v severních Čechách a poskytování kvalitních a spolehlivých služeb spočívajících ve výrobě a dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod.

V roce 2019 společnost prostřednictvím 9 705 km vodovodních řadů zásobovala pitnou vodou 1 159 107 obyvatel Libereckého a Ústeckého kraje, města Roztoky a Špindlerova Mlýna. Provozovala 83 úpraven pitné vody.



Výroba a prodej vody

V roce 2019 prodej vody poměrně výrazně vzrostl a potvrdil trend zvyšující se spotřeby vody posledních let, vyvolané suchým obdobím s deficitem srážek.

Pitná voda byla prodána v objemu 55 946 tis. m³. Proti roku 2018 nárůst prodeje činil 904 tis. m³, přičemž na tomto nárůstu se podílely především domácnosti. Dlouhodobě jsou největší kategorií odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti), a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

Společnost evidovala 220 648 odběrných míst u 187 198 smluvních zákazníků v následujícím členění:

domácnosti – individuální zákazníci	140 693
domácnosti – bytové domy, družstva	9 315
ostatní	37 190

Objem prodané vody v roce 2019 podle kategorie zákazníků:

trvalé bydlení	60,99 %
ostatní podnikání	11,82 %
průmysl	8,25 %
rekreace, sport, kultura	4,13 %
obchody a služby	2,38 %
hotely, ubytovny, restaurace	2,28 %
zemědělství, lesnictví a voda	2,26 %
školství	2,05 %
zdravotnictví	1,59 %
úřady a instituce	1,54 %
objekty sociálního charakteru	1,13 %
stavby, demolice	1,24 %
ostatní	0,34 %

I při rostoucím prodeji vody se nezvyšovala výroba vody. Celkově poklesla o 1 338 tis. m³ na 71 783 tis. m³, což se promítlo do razantního snížení vody nefakturované. Celkový pokles vody nefakturované činil 2 242 tis. m³. To svědčí o neustále se zlepšující kondici vodovodní sítě a snižování úniků vody.

		2018	2019
Délka vodovodní sítě	km	9 670	9 705
Počet vodovodních přípojek	počet	213 489	215 962
Délka vodovodních přípojek	km	2 135	2 160
Počet čerpacích stanic	počet	301	295
Počet vodojemů	počet	1 071	1 064
Počet úpraven vody	počet	83	83
Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 152 518	1 159 107
Voda vyrobená	tis. m ³	73 121	71 783
Voda k realizaci	tis. m ³	74 999	73 663
Voda fakturovaná	tis. m ³	55 040	55 946
Domácnosti	tis. m ³	38 023	38 921
Ostatní	tis. m ³	17 017	17 025
Voda nefakturovaná	tis. m ³	19 959	17 717
Voda pro vlastní potřebu	tis. m ³	3 010	2 492
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	16 949	15 225
Celkový počet měřidel	počet	237 963	242 501
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	90	92

Kvalita pitné vody

Kvalita pitné vody vykazuje i přes problémy se suchem dlouhodobě vynikající výsledky. I v roce 2019 bylo více než 99 % mikrobiologických i chemických analýz vyhovujících, průměr mikrobiologických analýz bylo 56 111 a chemických 199 046.

Hydrogeologie

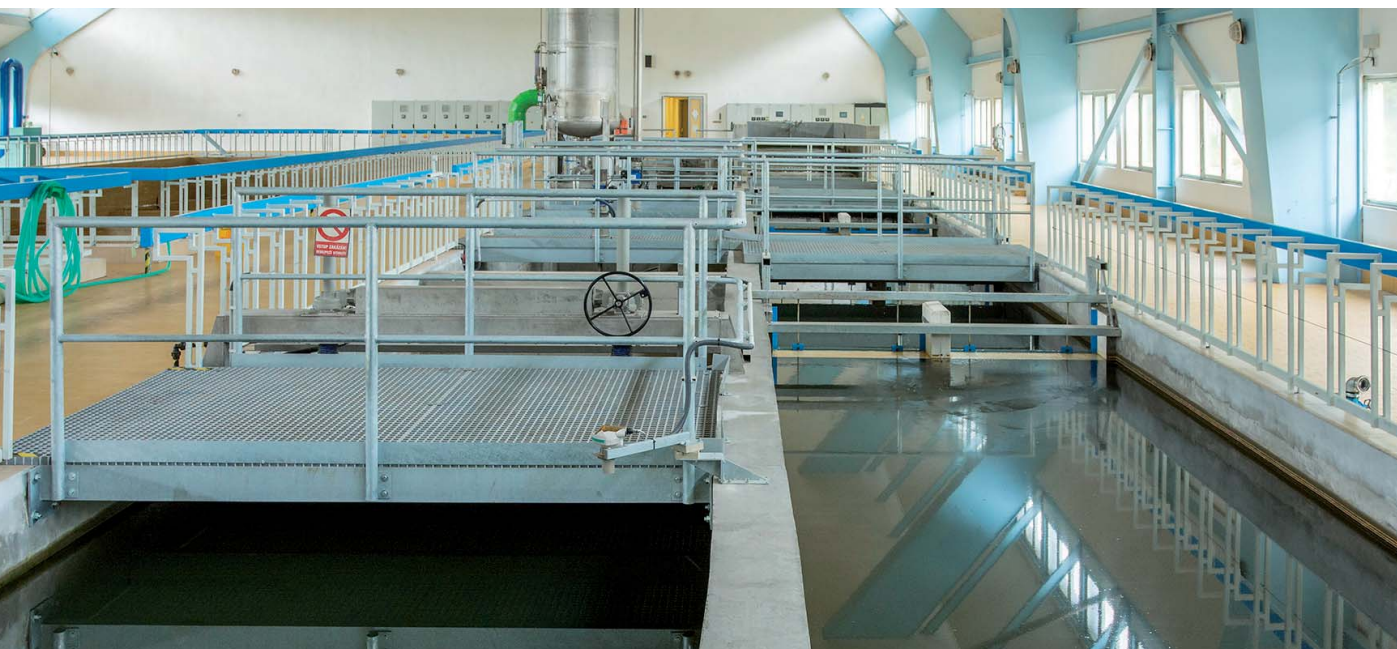
Ve dvou pilotních lokalitách v okrese Česká Lípa (Tuhaň–Domašice, Mařenice–Horní Světlá) se v roce 2019 podařilo vyhledat tři nové zdroje podzemní vody. Úspěšně byly vyhledány nové zdroje vody také v lokalitě Holedeč a v obci Troskovice.

V roce 2019 pokračovaly práce na pasportizaci v oblasti vertikálních jímacích objektů na zdrojích podzemní vody v okresech Chomutov, Louny, Most, Teplice, Ústí nad Labem, Děčín a Česká Lípa.

Zásobování obyvatel

V červnu 2019 byla zahájena rekonstrukce přivaděče do Ústí nad Labem, trasa Michalovice–Libochovany. Po dobu rekonstrukce bude Ústí nad Labem zásobeno vodou z ÚV Meziboří. Zákazníci zásobovaní z tohoto přivaděče byli seznámeni se změnou kvality vody v ukazateli tvrdost po dobu rekonstrukce přivaděče.





Poruchovost na vodovodních řadech

Počet poruch na vodovodních řadech poklesl meziročně o 14 %.

V roce 2019 bylo zaznamenáno 1 854 havárií s přerušením dodávky vody. Vzhledem k délce odstávky – přerušení dodávky vody –, nutné pro možnost opravy řadu, bylo při 540 haváriích poskytnuto nouzové zásobování. Nejdelší odstávka trvala 76 hodin a dotkla se 150 obyvatel.

Dálkové odečty vodoměrů

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů.

K 31. 12. 2019 bylo 17 662 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem, z toho 11 872 je instalováno v rizikových vodoměrných šachtách a 1 202 na měsíčně fakturovaných odběrných místech.

V roce 2019 bylo 295 odběrných míst v rámci pilotních projektů Smart Meteringu zapojeno do rádiové sítě pro přenos dat z vodoměrů a data z vodoměrů byla přenášena do webové aplikace SČVK.

Asistenční služby

Pro všechny smluvní zákazníky společnosti, připojené na veřejný vodovod, byly zajištěny asistenční služby na řešení nouzových situací spojených s únikem pitné vody za vodoměrem a možnost částečné refundace úniku pitné vody.

V roce 2019 využilo asistenční službu na pomoc v nouzové situaci 334 zákazníků a refundace byla vyplacena v 26 případech.

Informování zákazníků v rámci přerušení dodávek vody a změny kvality vody

V případě přerušení dodávky vody či změny kvality vody společnost v roce 2019 dbala na včasnou a ucelenou informovanost dotčených obyvatel. Tu zaručila služba SMS INFO. Odběratel, který má o tuto službu zájem, se prostřednictvím webových stránek či kontaktního centra zaregistruje. Uvede adresu bydlení, o které má zájem být informován. K 31. 12. 2019 projevilo o tuto službu zájem 40 855 osob.

Výměny vodoměrů

V roce 2019 bylo vyměněno 31 278 vodoměrů u zákazníků v rámci celého provozovaného území. Nejčastějším důvodem k výměně byla končící platnost ověření. Z tohoto důvodu se jich vyměnilo 29 289.

	2015	2016	2017	2018	2019
Havárie na vodovodních řadech	5 025	4 655	4 596	4 878	4 213

		2018	2019
Délka kanalizační sítě	km	4 286	4 426
Počet kanalizačních přípojek	počet	131 714	133 241
Délka kanalizačních přípojek	km	1 317	1 332
Počet čerpacích stanic	počet	585	604
Počet čistíren odpadních vod	počet	213	216
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	951 761	952 321
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	945 276	946 755
Množství čištěných odpadních vod	tis. m ³	87 762	91 433
Množství produkovaných kalů	t suš.	15 140	14 592
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	49 570	49 965

	2015	2016	2017	2018	2019
Havárie na kanalizačních řadech	1 590	1 582	1 561	1 711	1 351

Odvádění a čištění odpadních vod

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v roce 2019 provozovala 4 419 km kanalizační sítě, na niž bylo napojeno 952 652 obyvatel. Odpadní vody čistila ve 213 čistírnách odpadních vod. Také u odpadní vody došlo k nárůstu fakturace, celkem o 395 tis. m³, což je méně než u vody pitné. To je ovlivněno mimo jiné uplatňováním tzv. „zálivkových vod“, kde se stočné odečítá. Množství čištěných odpadních vod bylo v roce 2019 o něco větší, což signalizuje o něco vyšší srážkové úhrny než v roce 2018. To se promítlo ve zvýšení nátoků srážkových vod na čistírny odpadních vod.

Poruchovost na kanalizačních řadech

Počet poruch na kanalizačních řadech poklesl meziročně o 21 %.





kontakt se zákazníky

Zákaznická centra

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., i v roce 2019 nabízela služby zákazníkům prostřednictvím 13 zákaznických center a třech kontaktních míst v rámci provozovaného území. Zákazníci ze Šluknovského výběžku měli možnost využít služeb mobilního zákaznického centra, které jezdí do jednotlivých obcí dle stanoveného harmonogramu zveřejněného na internetových stránkách společnosti.

Všechna zákaznická centra v roce 2019 pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001. Se zákazníky bylo v roce 2019 uzavřeno 18 229 jednotlivých smluv. Všechny odběratelské smlouvy musí být uvedeny do souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích do 1. 1. 2024.





Kontaktní centrum

Nejvyhledávanější formou kontaktu zákazníka se společností bylo i v roce 2019 kontaktní telefonické centrum společnosti. K 31. 12. 2019 odbavilo 112 682 hovorů.

Platební styk

Zákazníci společnosti měli i v roce 2019 možnost výběru formy úhrady faktury za vodné a stočné. V zákaznických centrech mohli v dopoledních hodinách platit v hotovosti. Zákazníkům využívajícím moderní platební metody nabízí společnost placení na terminálech SAZKY, dále na fakturách uvádí QR kód, prostřednictvím kterého lze zaplatit a samozřejmostí je bankovní převod, SIPO a inkaso z účtu. V roce 2019 bylo přijato a zpracováno 2 231 371 plateb.

Zákazníci, využívající elektronickou komunikaci, mají možnost požádat o doručování faktur za vodné a stočné na svou e-mailovou adresu. Za rok 2019 bylo 57 617 faktur za vodné a stočné odesláno e-mailem. To představuje 23,62 % celkového počtu 243 978 odeslaných faktur za vodné a stočné.

Zákaznický účet, mobilní aplikace

Spotřebu pitné vody, placení záloh a další informace spojené s dodávkou vody mohou mít zákazníci společnosti vždy pod kontrolou. Prostřednictvím webových stránek www.scvk.cz má zákazník možnost prohlížení dat ze zákaznického účtu. K 31. 12. 2019 bylo tímto způsobem nahlíženo na 49 025 odběrných míst zákazníků. Zákazníci, kteří dávají přednost mobilní komunikaci, mají možnost sledovat svá data v mobilní aplikaci Voda SČVK.

Inženýrsko-projektová činnost společnosti

Útvar vodohospodářského rozvoje zpracoval celkem tři rozsáhlejší vodohospodářské studie a deset technických pomocí, které řešily strategický rozvoj vodohospodářské infrastruktury. Zajistil projednání celkem 199 investičních záměrů na zajištění obnovy majetku a strategických investic SVS v komisi pro přípravu investic SVS. Útvar projekce zajistil celkem 19 zpracování projektových dokumentací pro územní řízení včetně obstarání územního rozhodnutí a 191 projektových dokumentací pro stavební povolení včetně obstarání stavebního povolení.

Útvar inženýrských činností svůj výkon zaměřil na inženýrské činnosti při realizaci staveb investičního plánu SVS 2019 včetně komplexního obstarání inženýrské činnosti při přípravě a realizaci stavebních investic SČVK. Útvar zajistil inženýrskou činnost v roce 2019 na více než 160 realizovaných stavbách.



Personální politika

Od 1. 1. 2019 došlo k implementaci vlastnického modelu se servisním prvkem. Ze společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., byla vyčleněna společnost Severočeská servisní a.s. poskytující servisní služby spojené s provozováním vodohospodářského majetku na území, které je vymezeno regionální působností společnosti Severočeská vodárenská společnost, a.s.

Před krokem samotného oddělení Severočeské servisní a.s. byla uzavřena dohoda mezi partnery společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a Severočeská servisní a.s. o společném postupu v personální oblasti. V tomto smyslu a po projednání s odbory bylo zachováno

Sdružení základních organizací Odborového svazu dřeva, lesy, voda, které zastupuje zájmy zaměstnanců v obou společnostech. Společnosti mají společnou kolektivní smlouvu jako partneři Sdružení základních organizací, čímž je zajištěn jednotný přístup k sociálním otázkám a sjednocená mzdová politika.

Zaměstnanci SČVK byli převedeni do SČS ve smyslu ustanovení zákoníku práce – přechod práv a povinností z pracovněprávních vztahů a zánik práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Zaměstnanci

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., k 31. 12. 2019 zaměstnávala 407 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 202 mužů a 205 žen. Průměrný věk zaměstnanců v roce 2019 byl 47 let.

BOZP

V roce 2019 se společnost zaměřila na pokračování aplikace systému řízení BOZP do všech manažerských rozhodování. Do řídicí dokumentace společnosti byly zakomponovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v listopadu 2019 dozorovým auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

V roce 2019 bylo vykonáno 43 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo osm kontrol, nebyla udělena žádná sankce.

Spolupráce s organizacemi odborového svazu

Problematika BOZP, PO je pravidelně projednávána ve společné komisi se zástupci zaměstnanců. Společnost reaguje na požadavky, připomínky a návrhy a po projednání je zařazuje do plánů a opatření ke zvýšení zabezpečení i komfortu zaměstnanců při práci.

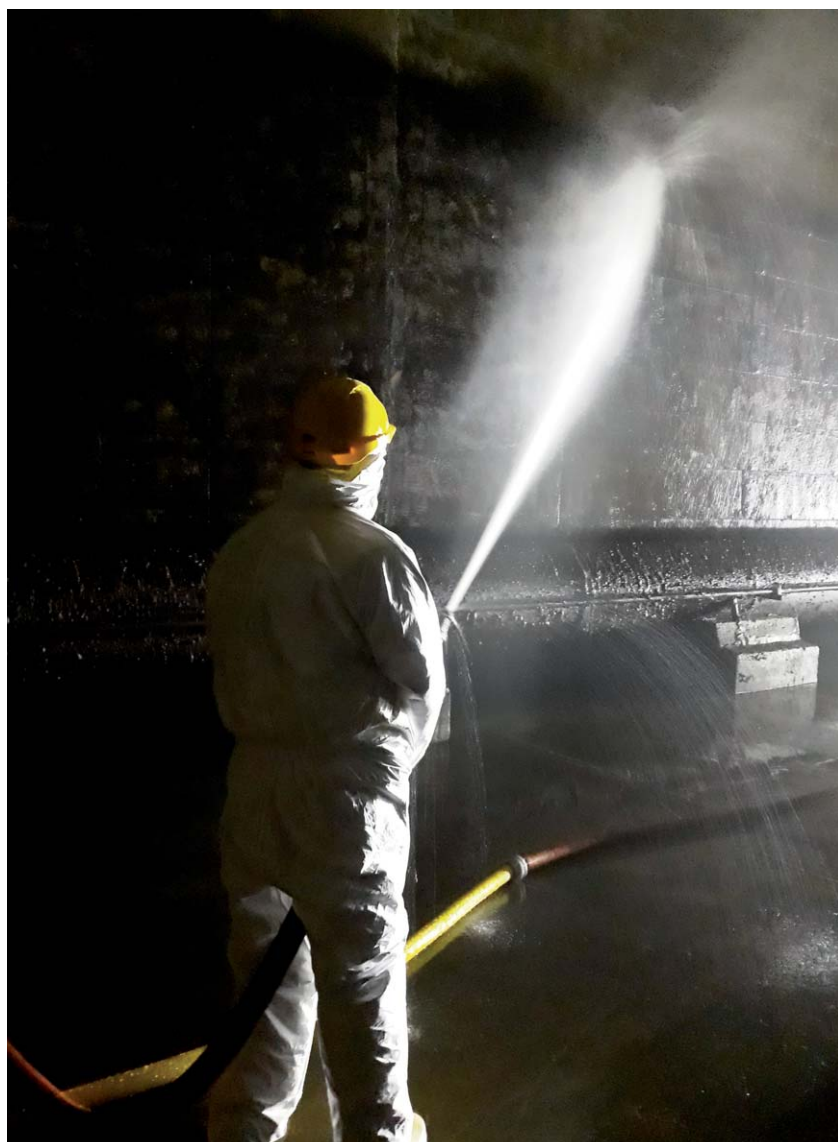
Vzdělávání zaměstnanců

I nadále ve společnosti pokračovalo vzdělávání zaměstnanců za účelem kariérního růstu. Průměrně se každý zaměstnanec společnosti zúčastnil 3,29 dne vzdělávání. V roce 2019 bylo realizováno 159 vzdělávacích akcí a na nich se proškolovalo 1 519 osob.

Interní komunikace

Po celý rok 2019 společnost informovala své zaměstnance prostřednictvím pravidelných porad jednotlivých úseků a útvarů. Informačním zpravodajem byl pro zaměstnance intranet společnosti, poskytující novinky ze všech oblastí. Pro zaměstnance bez přístupu k počítači byl i nadále vydáván magazín společný pro zaměstnance skupiny Severočeská voda. Čtyři vydání v roce 2019 přinášela informace vedení, z provozů a články odborové organizace.

Vzhledem k rozlehlosti působení společnosti byla uspořádána tři setkání zaměstnanců. Společenské setkání ke Světovému dni vody, sportovní hry pro zaměstnance skupiny Severočeská voda a již tradiční turnaj v bowlingu poskytly možnost setkání zaměstnanců z různých koutů provozovaného území.





sociální odpovědnost společnosti

Nadační fond Severočeská voda

V roce 2019 byl založen společností SVS a SČVK Nadační fond Severočeská voda a hned v úvodu jeho fungování byl zaměstnancům skupiny Severočeská voda nabídnut program „Vaše síly a naše voda pomáhají společně“. Zaměstnanci měli možnost přihlásit do tohoto programu projekty, kterých se osobně dobrovolně účastní, a požádat o podporu daného projektu až do výše 50 tisíc Kč. Podporu projektů získalo 16 zaměstnanců společnosti v celkové hodnotě 351 362 Kč.

Podpora dobrovolnictví

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., se i v roce 2019 stala partnerem a organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje. V prosinci 2019 se uskutečnilo předávání cen Křesadlo šesti vybraným dobrovolníkům. Křesadlo je oceněním pro dobrovolníky, kteří se intenzivně věnují pomoci druhým. Partnerstvím s Křesadlem prokazuje společnost svou sounáležitost s provozovaným územím. Zaměstnancům společnosti skupiny Severočeská voda byla umožněna realizace čtyř akcí z oblasti firemního dobrovolnictví.

Spolupráce se školami, akce pro veřejnost

Společnost v roce 2019 nabídla školním družinám soutěž s názvem Stavíme ptačí budky. Navázala tak na spolupráci se školami v rámci biodiverzity. Soutěže se zúčastnilo 271 školních družin Ústeckého a Libereckého kraje.

V rámci propagace Světového dne vody společnost vyzvala veřejnost k návštěvě provozovaných úpravny vody a čistíren odpadních vod. Zájem projevil základní, střední i vysoké školy, ale i seniorské kluby. Skupina Severočeská voda uspořádala dva pohádkové dny otevřených dveří v úpravny vody a dva v čistírnách odpadních vod. O tyto akce byl z řad veřejnosti velký zájem.

Odborní zaměstnanci v jednotlivých provozovnách provázeli skupinky zájemců, seznamovali je s procesy a odpovídali na dotazy. Celkem se uskutečnilo 87 exkurzí, kterých se zúčastnilo více než 3 000 návštěvníků.

Význam vody byl připomenut žákům základních a středních škol i seniorům při besedách s odborníky společnosti. Pro žáky základní školy v Benecku byla zorganizována naučná stezka s názvem Pochod za vodou.

V rámci otevření nového vodojemu v Ohrázenicích byla připravena přednáška pro žáky i exkurze do nově otevřeného vodojemu.





Výhled hospodaření do roku 2020

Stejně jako v předešlých letech, i v roce 2020 bude společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2019 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného k bezproblémovému provozování pronajaté infrastruktury. Výhled na rok 2020 je stabilní.



finanční část – zkrácená verze

Rozvaha k 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)

Označ.	AKTIVA	31. 12. 2019	1. 1. 2019
	AKTIVA CELKEM	3 876 478	3 114 056
B.	Stálá aktiva	853 093	747 714
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	29 709	30 326
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	680 958	662 139
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	142 426	55 249
C.	Oběžná aktiva	3 008 754	2 355 748
C.I.	Zásoby	10 315	9 151
C.II.	Pohledávky	1 718 327	1 870 273
C.III.	Krátkodobý finanční majetek	586 770	100 900
C.IV.	Peněžní prostředky	693 342	375 424
D.	Časové rozlišení aktiv	14 631	10 594

Označ.	PASIVA	31. 12. 2019	1. 1. 2019
	PASIVA CELKEM	3 876 478	3 114 056
A.	Vlastní kapitál	1 587 433	1 269 249
A.I.	Základní kapitál	584 271	578 671
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	86 845	86 817
A.III.	Fondy ze zisku	169 657	169 657
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	63 127	434 104
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	683 533	0
B. + C.	Cizí zdroje	2 289 045	1 844 804
B.	Rezervy	22 812	21 367
C.	Závazky	2 266 233	1 823 437
C.I.	Dlouhodobé závazky	36 274	36 225
C.II.	Krátkodobé závazky	2 229 959	1 787 212
D.	Časové rozlišení pasiv	0	3

Výkaz zisků a ztrát ke dni 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)

Označ.		Skutečnost v účet. obd.	
		31. 12. 2019	31. 12. 2018
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	5 188 071	5 069 015
II.	Tržby z prodeje zboží	0	39
A.	Výkonová spotřeba	4 386 272	3 494 097
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	156	-1 459
C.	Aktivace (-)	0	-1 074
D.	Osobní náklady	290 765	990 620
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	81 586	94 944
III.	Ostatní provozní výnosy	42 664	75 824
F.	Ostatní provozní náklady	131 712	171 366
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	340 214	396 384
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	401 121	371 131
G.	Náklady vynaložené na prodané podíly	5 746	270 722
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	20 963	2 266
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	0	-15 357
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	4 673	0
VII.	Ostatní finanční výnosy	5 043	95
K.	Ostatní finanční náklady	5 062	1 457
*	Finanční výsledek hospodaření	411 646	116 670
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	751 860	513 054
L.	Daň z příjmů	68 327	81 469
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	683 533	431 585
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	683 533	431 585
*	Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	5 657 862	5 518 370

Přehled o peněžních tocích k 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)

	Běžné účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	375 424
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti	
Z: Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	751 860
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	-330 696
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	91 660
A.1.2. Změna stavu:	-8 628
A.1.2.2. rezerv a opravných položek	-8 628
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	-397 466
A.1.4. Výnosy z podílů na zisku	0
A.1.5. Vyúčtované nákladové a výnosové úroky	-16 290
A.1.6. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	28
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	421 164
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	46 991
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních účtů dohadných a časového rozlišení	147 006
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních účtů dohadných a časového rozlišení	387 019
A.2.3. Změna stavu zásob	-1 164
A.2.4. Změna stavu finančního majetku, který není zahrnut do peněžních prostředků	-485 870
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	468 155
A.3. Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-4 673
A.4. Přijaté úroky	20 963
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-57 302
A.6. Přijaté podíly na zisku	0
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	427 143
Peněžní toky z investiční činnosti	
B.1. Nabytí stálých aktiv	-228 849
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	-95 485
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	-15 441
B.1.3. Nabytí dlouhodobého finančního majetku	-117 923
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	404 276
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	3 155
B.2.2. Příjmy z prodeje dlouhodobého finančního majetku	401 121
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	25 000
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	200 427
Peněžní toky z finančních činností	
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	55 725
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-365 377
C.2.1. Zvýšení základního kapitálu, emisního ážia event. fondů ze zisku	5 600
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	-370 977
C.*** Peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-309 652
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	317 918
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	693 342

Přehled o změnách vlastního kapitálu k 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlastní podíly	Ostatní kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly z přec. majetku a závazků	Ostatní rezervní fondy	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 31. 12. 2018	584 271	-5 600	92 180	314	116 854	52 803	2 519	431 585	1 274 926
Přeměna	--	--	-5 677	--	--	--	431 585	-431 585	--
Zůstatek k 1. 1. 2019	584 271	-5 600	86 503	314	116 854	52 803	434 104	--	1 269 249
Čerpání fondů	--	5 600	--	28	--	--	--	--	5 628
Tantiémy	--	--	--	--	--	--	-17 493	--	-17 493
Podíly na zisku	--	--	--	--	--	--	-353 484	--	-353 484
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	--	--	--	683 533	683 533
Zůstatek k 31. 12. 2019	584 271	--	86 503	342	116 854	52 803	63 127	683 533	1 587 433

**KPMG Česká republika Audit, s.r.o.**

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.*****Výrok auditora***

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2019, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2019 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními



předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

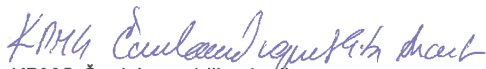
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2019, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 17. února 2020


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895



Dozorčí rada společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., se v roce 2019 sešla celkem desetkrát. V rámci svých jednání se jako kontrolní orgán zaměřovala v souladu s platnou legislativou a stanovami společnosti především na výkon působnosti představenstva a na uskutečňování činnosti společnosti.

Dozorčí rada pracovala v roce 2019 v rozšířeném složení: Mgr. Ing. Miroslav Andrt (předseda, okres Litoměřice), Ing. Jiří Kittner (místopředseda), Ing. Věra Nechybová (okres Ústí nad Labem), Ing. Jana Michalová, Mgr. Romana Žatecká (okres Česká Lípa, do 20. 6. 2019), Ing. Jitka Volfová (okres Česká Lípa, od 20. 6. 2019), Tibor Batthyány (okres Liberec, do 20. 6. 2019), Ing. Jaroslav Zámečník, CSc. (okres Liberec, od 20. 6. 2019), Mgr. Marek Hotovec (okres Jablonec nad Nisou), Jiří Pimpara (okres Děčín), Bc. Karel Rouček (okres Teplice), Petr Červenka (okres Most), Mgr. Jan Mareš, MBA (okres Chomutov). Jedno místo člena dozorčí rady zůstalo v roce 2019 neobsazeno (okres Louny).

Rok 2019 byl spojen především s přechodem na nový model provozování vodárenské infrastruktury a s kapitálovými transakcemi s tím souvisejícími. Dozorčí rada tak byla průběžně informována o nastavení základních smluvních vztahů mezi společnostmi Severočeská vodárenská společnost a.s., Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., a Severočeská servisní a.s. Zvláštní pozornost byla věnována procesu vytěsnění minoritních akcionářů (tzv. squeeze-out) ze SČVK a jeho legitimním podmínkám. Dozorčí rada se rovněž zabývala nastavením spolupráce s dceřinou společností Mateotech s.r.o.

Dozorčí rada se podrobně zabývala výsledky hospodaření společnosti za rok 2019, zvláště pak výroční zprávou, účetní závěrkou, zprávou o vztazích, jakož i zprávou auditora, tj. společnosti KPMG.

Členové dozorčí rady byli průběžně informováni o plánu hospodaření společnosti v roce 2019, jakož i o jeho naplňování včetně probíhajících organizačních změn.

Podobně byli seznámeni i s ročním plánem interního auditu. Samostatnou kapitolou byl popis průběhu a výstupů z kolektivního vyjednávání, které vedlo k uzavření nové kolektivní smlouvy pro rok 2020.

V rámci dvou terénních zasedání se členové dozorčí rady zaměřovali na zajištění zdrojů kvalitní pitné vody včetně její úpravy a distribuce. Přímo navštívili vodní nádrž Fláje, úpravnu vody v Meziboří a v Bedřichově a projednávali mimo jiné též možnosti zajištění náhradních zdrojů pitné vody v oblasti zasažené nedostatkem vody v důsledku povrchové těžby hnědého uhlí v Dolu Turów v Polsku. Mezi dalšími tématy byla projednávána též situace ve Vodohospodářském sdružení Turnov, chystaná změna legislativy v oblasti DPH včetně cenotvorby pro rok 2020, zákona o odpadech ve vazbě na čistírenské kaly apod. V rámci zasedání dozorčí rady byla projednávána též komunikační politika společnosti včetně nového pojetí podpory pro severočeský region v podobě nového Nadačního fondu Severočeská voda.

Předseda a případně místopředseda dozorčí rady se v průběhu roku účastnili jednání představenstva společnosti. Na jednáních dozorčí rady byl pravidelně přítomen generální ředitel společnosti, ekonomický ředitel, případně i další členové vedení v souvislosti s aktuálně projednávanými tématy, tak aby se mohli členové dozorčí rady přímo dotazovat kompetentních osob.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právními předpisy, stanovami nebo usneseními valné hromady.

Mgr. Ing. Miroslav Andrt
předseda dozorčí rady



Sídlo společnosti:
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Zákaznická linka: 840 111 111, 601 267 267

E-mail: info@scvk.cz
Internet: www.scvk.cz

Výroční zpráva sestavena 17. 2. 2020.

