

Severočeská servisní a.s.

v roce 2019



Severočeská
servisní





obsah



Základní údaje	04
Struktura koncernu	05
Skupina Severočeská voda	05
Statutární orgány společnosti	06
Klíčové údaje	07
Editorial předsedy představenstva	08
Organizační struktura společnosti	09
Servisní služby	10
Kontrola kvality vody	11
Laboratorní software	11
Doprava	12
Výhled hospodaření do roku 2020	13
Zodpovědnost společnosti	14
Finanční část – zkrácená verze	16
Výrok auditora	20
Zpráva dozorčí rady za rok 2019	23



základní údaje

Obchodní jméno:

Severočeská servisní a.s.

Datum vzniku:

29. června 2016

Vznik:

Akciová společnost Severočeská servisní a.s. byla založena v roce 2016. Do doby odštěpení nevykazovala významnou činnost. K 1. lednu 2019 došlo k implementaci projektu Rozdělení odštěpením sloučením z 26. června 2018. Dle aktualizace tohoto projektu k 31. prosinci 2018 přešla na společnost Severočeská servisní a.s. část jmění spojeného s poskytováním servisních činností rozdělované společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. S tímto souvisela i změna fungování společnosti.

Právní forma:

akciová společnost

Sídlo společnosti:

Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

Identifikační číslo:

051 75 917

Daňové identifikační číslo:

**CZ05175917
Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem,
oddíl B, vložka 2659**

Základní kapitál společnosti:

21 039 000 Kč

Akcionáři:

**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. – 75 % akcií
Veolia Central & Eastern Europe S.A. – 25 % akcií**

struktura koncernu



**Severočeská
vodárenská
společnost a.s.**

100 % SVS



**Severočeské vodovody
a kanalizace, a.s.**

100 % SČVK

mateotech

Mateotech s.r.o.

skupina Severočeská voda



**Severočeská
vodárenská
společnost a.s.**

100 % SVS



**Severočeské vodovody
a kanalizace, a.s.**



75 % SČVK / 25 % Veolia

**Severočeská
servisní, a.s.**



Severočeská
servisní



statutární orgány společnosti

Představenstvo

Ing. Martin Bernard

předseda představenstva

Philippe Guitard

1. místopředseda představenstva

Ing. Bronislav Špičák

2. místopředseda představenstva

Ing. Milan Kuchař

člen představenstva

Ing. Aleš Neruda

člen představenstva

Ing. David Votava

člen představenstva

Mgr. Eva Kučerová

členka představenstva

Dozorčí rada

Ing. Jiří Kittner

předseda dozorčí rady

MUDr. Tomáš Indra

místopředseda dozorčí rady

Ing. Jan Zurek

místopředseda dozorčí rady

Ing. Miluše Poláková

členka dozorčí rady

Ing. Jaroslav Živec

člen dozorčí rady

Milan Kučera

člen dozorčí rady

Výkonné vedení

Ing. Milan Kuchař

generální ředitel

Ing. Aleš Neruda

finanční ředitel

Ing. Ota Stehno

provozně technický ředitel

Mgr. Lenka Štíbrová, MBA

personální ředitelka

Ing. Iveta Kardianová, MBA

ředitelka komunikace a marketingu

Ing. Lukáš Křítek

ředitel pro rozvoj a kontrolu

Ing. Pavel Matuška

ředitel oblastního závodu Most

Mgr. Ing. Ladislav Švec, MBA

ředitel oblastního závodu
Ústí nad Labem

Ing. Martina Slavíková

ředitelka oblastního závodu Liberec

Ing. Pavel Pech

ředitel závodu údržby a dopravy



Obrat společnosti:	1,8 mld. Kč
Hospodářský výsledek:	91 mil. Kč
Počet zaměstnanců:	1 383
Délka servisovaných vodovodních řadů:	9 125 km
Počet servisovaných přípojek:	203 055
Délka servisovaných kanalizačních řadů:	4 097 km
Počet servisovaných kanalizačních přípojek:	123 336
Počet havárií vodovodních řadů:	4 039
Počet havárií kanalizačních řadů:	1 301
Počet servisovaných úpraven vody:	62
Počet servisovaných čistíren odpadních vod:	200



editorial předsedy představenstva



Vážené dámy, vážení pánové,

máme za sebou první rok fungování společnosti Severočeská servisní a.s., dovoluji mi malé pohlednutí.

Společnost Severočeská servisní a.s. vznikla na základě nového modelu provozování – vlastnického modelu se servisním prvkem – jako společnost s novou identitou v těsném spojení se společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., za účelem poskytování servisu vodohospodářského zařízení na území, které je vymezeno regionální působností společnosti Severočeská vodárenská společnost a.s.

Zaměstnanci zabývající se servisní činností byli převedeni do Severočeské servisní za stejných podmínek, které měli u předchozího zaměstnavatele. Mezi partnery, Severočeskou vodárenskou společností a.s. a společností Veolia, byla uzavřena dohoda, kterou je zajištěn jednotný přístup k sociálním otázkám a stejně tak ke mzdové politice ve společnostech Severočeská servisní a.s. a Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Společnosti mají společnou kolektivní smlouvu, která také zaručuje stejné benefity pro zaměstnance obou společností.

Počátek roku s sebou přinesl mnoho úkolů zejména v nastavení nových procesů fungování společnosti. Po celý rok 2019 byl při každodenní činnosti

zaměstnanců kladen důraz na bezpečnost práce. Zaměstnancům bylo připomínáno dodržování bezpečnostních postupů a maximální využití ochranných prostředků. V září byl ve společnosti vyhlášen týden bezpečnosti, který má velký význam pro prevenci úrazů.

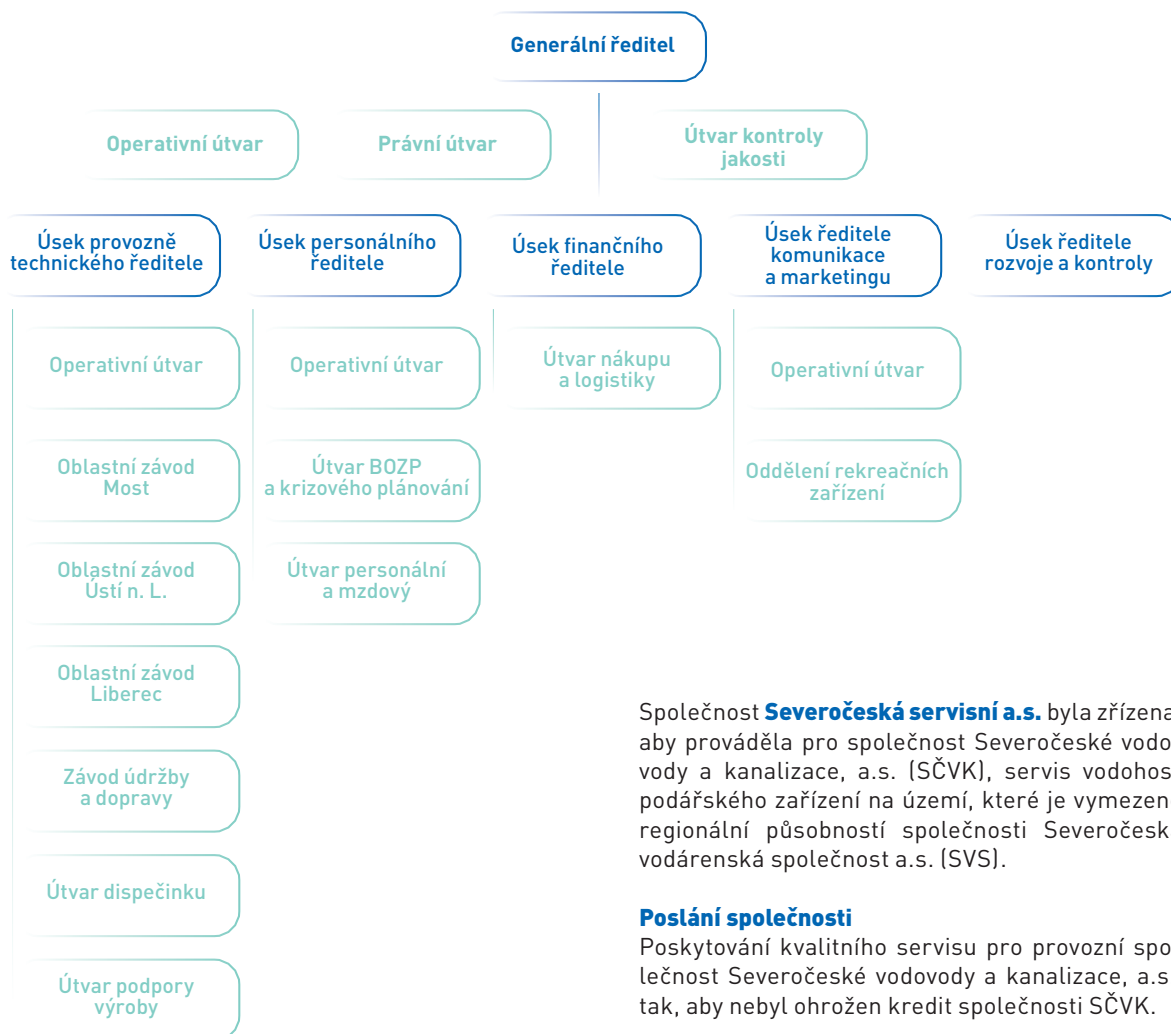
V polovině měsíce září se ve společnosti uskutečnil audit prvního stupně. Z něj vzešla doporučení pro aplikaci nastavení některých procesů v nové společnosti. Následně na konci měsíce listopadu byl proveden audit druhého stupně – certifikační, který potvrdil správnost nastavení řízení v oblasti kvality, BOZP a životního prostředí. Společnost získala certifikaci pro výše uvedené oblasti.

První rok fungování společnosti je za námi a lze konstatovat, že díky práci všech zaměstnanců a zejména managementu společnosti se podařilo dosáhnout stanoveného cíle a naplnit poslání společnosti.

Dovolte mi tímto všem poděkovat.

Ing. Martin Bernard, MBA

organizační struktura společnosti



Společnost **Severočeská servisní a.s.** byla zřízena, aby prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK), servis vodohospodářského zařízení na území, které je vymezeno regionální působností společnosti Severočeská vodárenská společnost a.s. (SVS).

Poslání společnosti

Poskytování kvalitního servisu pro provozní společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., tak, aby nebyl ohrožen kredit společnosti SČVK.

Cíle společnosti

- Naplňování strategických cílů rozvoje vodohospodářství v regionu
- Poskytování kvalitních vodohospodářských služeb v daném regionu tak, aby v oblasti dodávky pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod byla zajištěna odpovídající kvalita života spotřebitelů
- Zajišťování odpovědného vztahu k životnímu prostředí, dodržování zákonných požadavků v oblasti BOZP a PO, aktivní předcházení úrazům i poškození zdraví zaměstnanců a veřejnosti

K tomu společnost

- odpovědně využívá vlastní i pronajatý majetek a stará se o něj s péčí řádného hospodáře,
- vede veškerou evidenci a výkaznictví v souladu s požadavky legislativy, ostatních orgánů a organizací.



Poskytování servisu v rámci výroby vody

Rok 2019 se vyznačoval suchým obdobím s deficitem srážek. Ani při zvýšeném odběru pitné vody nedošlo ke zvýšení výroby vody. Snížil se objem vody nefakturované. To svědčí o dobré kondici vodovodní sítě a o snižování úniků vody. Vlastní spotřeba vody odráží technologické potřeby sítě k zajištění kvality vody na síti a zohledňuje také poruchovosti některých velkých přivaděčů a jejich časté opravy.

Pitná voda		2019
Délka vodovodní sítě	km	9 125
Počet vodovodních přípojek	počet	203 055
Délka vodovodních přípojek	km	2 030
Počet čerpacích stanic	počet	266
Počet vodojemů	počet	986
Počet úpraven vody	počet	62

Odpadní voda

V roce 2019 se zvýšil nátok srážkových vod na čistírny odpadních vod, což signalizuje o něco vyšší srážkové úhrny než v roce 2018.

Odpadní voda		2019
Délka kanalizační sítě	km	4 097
Počet kanalizačních přípojek	počet	123 336
Délka kanalizačních přípojek	km	1 233
Počet čerpacích stanic	počet	565
Počet čistíren odpadních vod	počet	200

Pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti

V roce 2019 byl zahájen čtyřletý projekt Pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti, který navazuje na projekt Inventarizace dešťových oddělovačů, jehož cílem bylo nastavit základní postupy posuzování odlehčovacích komor (OK) dle novely zákona o vodách (vodní zákon) č. 254/2001 Sb. a návrhu zákonné normy ČSN 75 6262 odlehčovací komory. Na základě takto nastavených postupů byla v roce 2019 provedena pasportizace 96 odlehčovacích komor a během roku posouzena hydraulická funkce OK v šesti lokalitách.

kontrola kvality vody



Akreditovaná laboratoř Útvar kontroly jakosti

Kontrolu kvality zajišťuje akreditovaná zkušební laboratoř č. 1372.3 Útvar kontroly jakosti v rozsahu osvědčení o akreditaci: chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozborů pitných, bazénových a teplých vod, odpadních vod, kalů, odpadů, vodných výluhů, sedimentů a samostatné vzorkování vod, odpadů, kalů a sedimentů.

2. ledna 2019 došlo k přesunu akreditované zkušební laboratoře č. 1372.3 Útvar kontroly jakosti ze SČVK do SČS. Tento krok byl úspěšně akreditován v termínu tak, aby byla zachována integrita všech prováděných činností bez vlivu na akreditaci i zákazníky.

V roce 2019 byl proveden rozbor:

35 298 vzorků na pracovištích pitných vod a **38 241** v laboratorních odpadních vod. U externích zakázek laboratoř zpracovala **1 354** vzorků.

Plány kontroly na rok 2019 v oblasti kontroly pitných a odpadních vod, kalů a odpadů byly splněny.

V měsíci září 2019 proběhly na akreditovaných pracovištích laboratoře Útvaru kontroly jakosti (ÚKJ) Most, Liberec, Děčín – Bynov a Česká Lípa mimořádné a pravidelné dozorové akce Českého institutu pro akreditaci (ČIA) – audit systému kvality a odborné způsobilosti dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 s kladným výsledkem bez připomínek a bez neshod. Byla vydána aktualizovaná příloha osvědčení o akreditaci.



laboratorní software



Od 1. ledna 2019 byl uskutečněn přechod laboratoří z původního laboratorního programu Labsystém verze 6 na vyšší verzi Labsystém verze 7. Tento přechod vyžadoval plnou spolupráci pracovníků SČVK a SČS a proběhl za plného provozu bez odstávek programu.

Během roku byl také realizován upgrade uživatelského rozhraní programu Geomlab, který je používán pro elektronickou dokumentaci odběru vzorků pomocí tabletů. Tento upgrade zajistil vzorkařům lepší přehled v požadavcích na odběry vzorků.



V roce 2019 se v oblasti dopravy řešily kromě „běžných“ provozních a technických záležitostí i změny v organizaci a způsobu provozování dopravy v rámci nové majetkové struktury.

Dopravní prostředky byly rozděleny do dvou skupin. První, větší skupinou jsou vozidla „propachtovaná“ dle smlouvy, kdy vozidla jsou majetkově vlastněna SČVK a na základě smlouvy provozována společností SČS (všechna vozidla kategorie N1, N2, N3, SS – zemní stroje). Druhou skupinou jsou dopravní prostředky, které se v rámci projektu přeměny převedly na SČS (referentská a manažerská vozidla kategorie M1 pracovníků SČS). Na základě výše uvedeného bylo potřeba uvedené změny zajistit i v registru vozidel. K tomuto všemu musely být nastaveny i jednotlivé obslužné softwary (např. SW Doprava – rozdělení vozidel, fakturace, evidence SD, tankovací karty atd., SW Fleetware – sledování vozidel, SW Tagra

– digitální tachografy, ostatní podpůrné SW, které využívají číselníky vozidel: SW Coda, SW Orashei). Všechny tyto úpravy a nastavení byly prováděny individuálně a zakázkově.

V oblasti softwarového vybavení kromě výše uvedených komplikací s přechodem na nový model provozování dopravních prostředků byla bezproblémově nahrazena původní desktopová verze SW Fleetware (sledování vozidel) novou webovou aplikací Fleetweb.

Útvar dopravy SČS na základě smlouvy zajišťuje „full servis“ dopravních prostředků i pro vozidla první skupiny, tj. pro vozidla SČVK.

Obnova vozového parku v SČS se zabývá vozidly kategorie M1. V roce 2019 probíhala v souladu se schváleným investičním plánem společnosti s důrazem na environmentální aspekty pořizovaných vozidel.

výhled hospodaření do roku 2020



V roce 2020 bude společnost Severočeská servisní, a.s. poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2019 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémový servis vodohospodářské infrastruktury. Výhled na rok 2020 je stabilní.





zodpovědnost společnosti

Personální politika

Prvního ledna 2019 došlo k implementaci připraveného vlastnického modelu se servisním prvkem. Ze společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., byla vyčleněna společnost Severočeská servisní a.s. poskytující servis vodohospodářského zařízení na území, které je vymezeno regionální působností Severočeská vodárenské společnosti a.s. Před krokem samotného oddělení Severočeské servisní a.s. byla uzavřena dohoda mezi partnery společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., a Severočeská servisní a.s. o společném postupu v personální oblasti. V tomto smyslu a po projednání s odbory došlo k zachování Sdružení základních organizací Odborového svazu dřeva, lesy, voda, které zastupuje zájmy zaměstnanců v obou společnostech. Společnosti mají společnou kolektivní smlouvu jako partneři Sdružení základních organizací, čímž je zajištěn jednotný přístup k sociálním otázkám a ke sjednocené mzdové politice.

Zaměstnanci SČVK byli převedeni do SČS ve smyslu ustanovení zákoníku práce – Přejímací práva a povinnosti z pracovněprávních vztahů a zánik práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Zaměstnanci

Společnost Severočeská servisní a.s. k 31. 12. 2019 zaměstnávala 1 383 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1 093 mužů a 290 žen. Průměrný věk zaměstnanců v roce 2019 byl 47 let.

	Muži	Ženy	Celkem
Do 20 let	2		2
20–24 let	27	4	31
25–29 let	53	13	66
30–34 let	69	13	82
35–39 let	89	25	114
40–44 let	157	45	202
45–49 let	230	63	293
50–54 let	160	61	221
55–59 let	167	50	217
nad 60 let a více	139	16	155
Celkem	1 093	290	1 383

BOZP

V roce 2019 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských rozhodnutí. Příprava a realizace vzdělávacích modulů se děly na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO. Zejména byly implementovány do řídicí dokumentace společnosti nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v listopadu 2019 certifikačním auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

Programy a akční plán BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2019 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti, což jsou hlavní úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů.

Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti, s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2019 proběhlo 24 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP proběhly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy.

Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován.

Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, ve spolupráci s určenými inspektory odborového svazu.

V roce 2019 bylo vykonáno 248 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci.

Pracovní úrazovost

Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2019 došlo k jednomu pracovnímu úrazu registrovanému dle zákonných předpisů. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce bylo dosaženo nízké pracovní úrazovosti vzhledem k počtu zaměstnanců a rozsahu vykonávaných prací. Potvrzuje se vysoká úroveň bezpečnostního standardu společnosti.

Vzdělávání zaměstnanců

I nadále ve společnosti pokračovalo vzdělávání zaměstnanců za účelem kariérního růstu. Průměrně se každý zaměstnanec společnosti zúčastnil 3,26 dne vzdělávání. V roce 2019 se realizovalo 329 vzdělávacích akcí a na nich se proškolovalo 6 952 osob.

Interní komunikace

Po celý rok 2019 společnost informovala své zaměstnance prostřednictvím pravidelných porad jednotlivých úseků a útvarů. Informačním zpravodajem byl pro zaměstnance intranet společnosti, poskytující novinky ze všech oblastí. Pro zaměstnance bez přístupu k počítači byl i nadále vydáván magazín společnosti pro zaměstnance skupiny Severočeská voda. Čtyři vydání v roce 2019 přinášela informace vedení, z provozů a články odborové organizace.

Vzhledem k rozlehlosti působení společnosti byla uspořádána tři setkání pro zaměstnance. Společenské setkání ke Světovému dni vody, sportovní hry pro zaměstnance skupiny Severočeská voda a již tradiční turnaj v bowlingu poskytl možnost setkání zaměstnanců z různých koutů provozovaného území.

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

Nadační fond Severočeská voda

V roce 2019 byl založen Nadační fond Severočeská voda a hned v úvodu jeho fungování byl zaměstnancům skupiny Severočeská voda nabídnut program „Vaše síly a naše voda pomáhají společně“. Zaměstnanci měli možnost přihlásit do tohoto programu projekty, kterých se osobně dobrovolně účastní, a požádat o podporu daného projektu až do výše 50 tisíc Kč. Podporu projektů získalo 31 zaměstnanců společnosti v celkové hodnotě 567 835 Kč.

Podpora dobrovolnictví

Zaměstnancům společnosti skupiny Severočeská voda byla umožněna realizace čtyř akcí v oblasti firemního dobrovolnictví.





Severočeská
servisní

Sídlo společnosti:

Severočeská servisní a.s.

Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

Zákaznická linka: 840 111 111, 601 267 267

E-mail: info@scservisni.cz

www.scservisni.cz