

výroční zpráva 2020



Severočeská
servisní a.s.



Severočeská
servisní

Člen skupiny Severočeská voda





Základní údaje	04
Společnost	05
Statutární orgány společnosti	06
Klíčové údaje	07
Editorial předsedy představenstva	08
Skupina Severočeská voda	09
Ochranná známka skupina Severočeská voda	09
Organizační struktura společnosti	10
Servisní služby	12
Kontrola kvality vody	13
Zodpovědnost k životnímu prostředí	13
Doprava	14
Zodpovědnost společnosti	16
Personální politika	16
BOZP	17
Zaměstnanci	19
Interní komunikace	19
Sociální odpovědnost společnosti	20
Audit ISO v roce 2020	21
Výhled hospodaření do roku 2021	21
Finanční část	22
Rozvaha	24
Výkaz zisku a ztrát	25
Přehled o finančních tocích	26
Přehled o změnách vlastního kapitálu	27
Zpráva auditora	28
Zpráva dozorčí rady	31



základní údaje

Obchodní jméno:

Severočeská servisní a.s.

Datum vzniku:

29. června 2016

Vznik:

Akciová společnost Severočeská servisní a.s. byla založena v roce 2016. Do doby odštěpení nevykazovala významnou činnost. K 1. lednu 2019 došlo k implementaci projektu „Rozdělení odštěpení sloučením“ ze dne 26. června 2018. Dle aktualizace tohoto projektu k 31. prosinci 2018, přešla na společnost Severočeská servisní a.s. část jmění spojeného s poskytováním servisních činností rozdělované společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. S tímto souvisela i změna fungování společnosti.

Právní forma:

akciová společnost

Sídlo společnosti:

Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

Identifikační číslo:

051 75 917

Daňové identifikační číslo:

CZ05175917

Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2659

Základní kapitál společnosti:

21 039 000 Kč

V roce 2020 nedošlo k nabytí vlastních akcií ani vlastních podílů.

Akcionáři:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	75 % akcií
Veolia Central & Eastern Europe S.A.	25 % akcií



Společnost [Severočeská servisní a.s.](#) byla zřízena, aby prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. servis vodohospodářského zařízení na území, které je vymezeno regionální působností společnosti Severočeská vodárenská společnost a.s.

Posláním společnosti Severočeská servisní a.s. je poskytování kvalitního servisu pro provozní společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) tak, aby nebyl ohrožen kredit společnosti SČVK.



statutární orgány společnosti

Představenstvo

Ing. Martin Bernard

předseda představenstva

Philippe Guitard

1. místopředseda představenstva

Ing. Bronislav Špičák

2. místopředseda představenstva

Ing. Milan Kuchař

člen představenstva (do 1. října 2020)

Ing. Ivan Eis

člen představenstva (od 1. října 2020)

Ing. Aleš Neruda

člen představenstva

Ing. David Votava

člen představenstva

Mgr. Eva Kučerová

člen představenstva

Dozorčí rada

Ing. Jiří Kittner

předseda dozorčí rady

MUDr. Tomáš Indra

místopředseda dozorčí rady

Ing. Jan Zurek

místopředseda dozorčí rady

Ing. Miluše Poláková

člen dozorčí rady

Ing. Jaroslav Živec

člen dozorčí rady

Milan Kučera

člen dozorčí rady

Výkonné vedení

Ing. Ivan Eis

generální ředitel (od 1. 10. 2020)

Ing. Milan Kuchař

generální ředitel (do 30. 9. 2020)

Ing. Aleš Neruda

finanční ředitel

Ing. Ota Stehno

provozně technický ředitel

Mgr. Lenka Štíbrová, MBA

personální ředitelka

Ing. Iveta Kardianová, MBA

ředitelka komunikace a marketingu

Ing. Lukáš Křítek

ředitel pro rozvoj a kontrolu

Ing. Pavel Matuška

ředitel oblastního závodu Most

Mgr. Ing. Ladislav Švec, MBA

ředitel oblastního závodu Ústí nad Labem

Ing. Martina Slavíková

ředitelka oblastního závodu Liberec

Ing. Pavel Pech

ředitel závodu údržby a dopravy



Obrat společnosti:	1,8 mld. Kč
--------------------	--------------------

Hospodářský výsledek:	82 mil. Kč
-----------------------	-------------------

Počet zaměstnanců:	1 394
--------------------	--------------

Délka servisovaných vodovodních řadů:	9 135 km
---------------------------------------	-----------------

Počet servisovaných vodovodních přípojek:	202 472
---	----------------

Délka servisovaných kanalizačních řadů:	4 117 km
---	-----------------

Počet servisovaných kanalizačních přípojek:	123 184
---	----------------

Počet havárií na vodovodních řadech:	3 463
--------------------------------------	--------------

Počet havárií na kanalizačních řadech:	1 157
--	--------------

Počet servisovaných úpraven vod:	64
----------------------------------	-----------

Počet servisovaných čistíren odpadních vod:	197
---	------------



editorial předsedy představenstva



Vážené dámy, vážení pánové, dovoluji mi na následujících řádcích shrnout podnikatelský rok 2020 společnosti Severočeská servisní a.s. Celý loňský rok byl pro společnost velkou zkouškou. Vzhledem k pandemii koronaviru a s tím vyhlášeným nouzovým stavem pro Českou republiku musela i společnost přejít do fungování v nouzovém režimu, který znamenal zkoušku nejen manažerských schopností pro okamžité implementování mimořádných vládních opatření do každodenní činnosti společnosti, ale také zkoušku důsledného dodržování bezpečnostních a hygienických opatření pro udržení zdraví zaměstnanců společnosti.

Ve společnostech skupiny Severočeská voda byl aktivován krizový štáb, který na svých pravidelných schůzkách po celý rok 2020 konstatoval stav zaměstnanců ohrožených pandemií, zaváděl opatření pro výkon pracovních činností a následně hodnotil zavedená opatření.

Onemocnění covid-19 bylo pro všechny z nás zpočátku roku 2020 novinkou, a proto jsme museli bedlivě sledovat všechna vydaná opatření. Prvořadým úkolem bylo zajištění ochranných pracovních pomůcek pro naše zaměstnance tak, aby mohli i nadále vykonávat svoji činnost. S ohledem na druh práce jsme zaměstnance vybavili respirátory FFP2 či rouškami, jejichž nošení se později stalo povinné dle vládního nařízení. Zavedli jsme přísná bezpečnostní a hygienická opatření na úpravách vod i čistírnách odpadních vod. Zaměstnanci obsluhující úpravy vod a čistírny odpadních vod, začali pracovat ve střídavém směnném režimu tak, aby byl minimalizován jejich osobní kontakt.

Nastavili jsme systém náhradníků pro případ, kdy by došlo k nakažení některého ze zaměstnanců.

I nadále byla nezbytná kontrola kvality vody. Zaměstnanci v laboratořích pravidelně prováděli analýzy pitných i odpadních vod tak, aby byly splněny plány kontroly vody na rok 2020 v oblasti kontroly pitných a odpadních vod, kalů a odpadů.

Od 1. října došlo ke změně ve vedení společnosti. Do funkce generálního ředitele byl jmenován Ing. Ivan Eis.

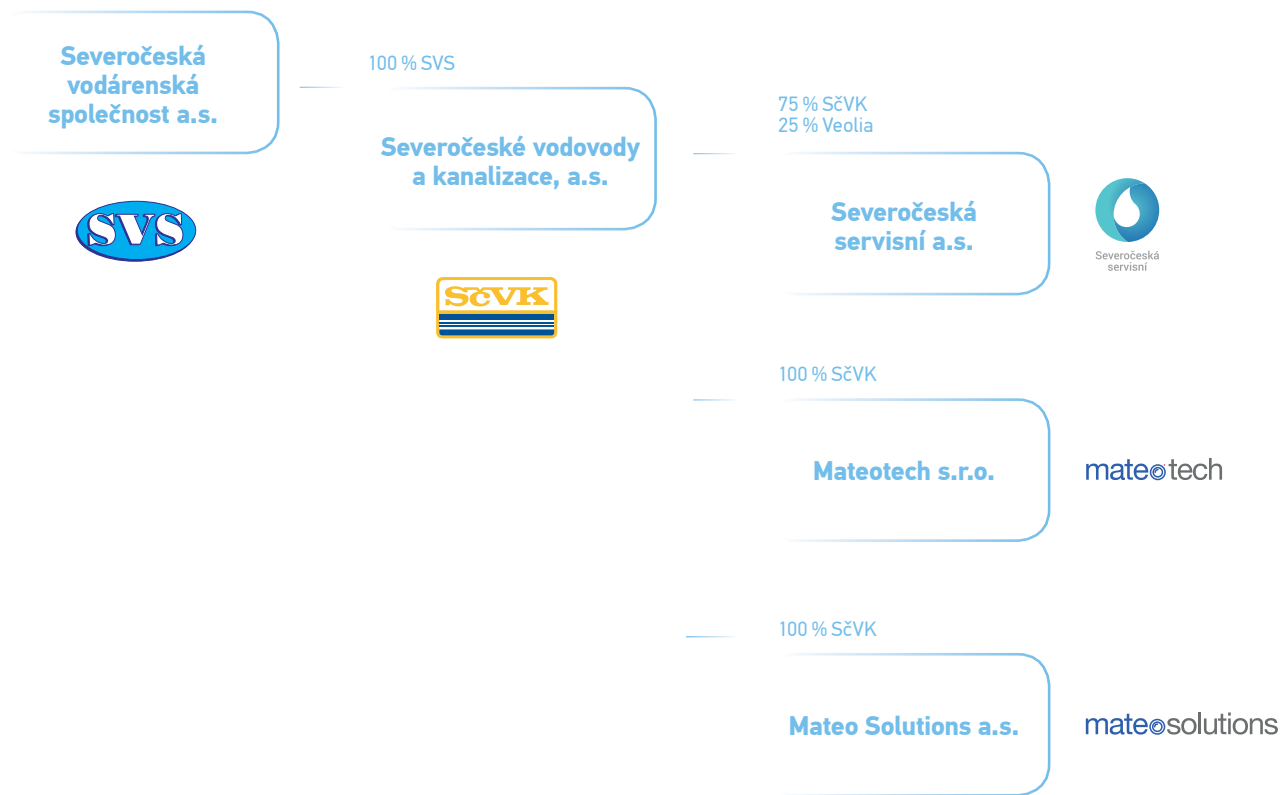
V závěru měsíce října 2020 jsme byli prověřeni dozorovým auditem ISO, kde byla konstatována celková velmi dobrá připravenost provozů – oblastních závodů Most a Liberec.

Rok 2020 se všemi úskalími, které nám nachystal, prověřil, že společnost Severočeská servisní a.s., která vznikla na základě nového modelu společnosti se servisním prvkem, je na velmi dobré, profesionální úrovni a je schopna pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. poskytovat plnohodnotný, spolehlivý servis vodohospodářského zařízení.

Dovoluji mi za toto všem poděkovat. Zejména pak našim profesionálním zaměstnancům, bez kterých by naše společnost nemohla nikdy žádného úspěchu dosáhnout.

Ing. Martin Bernard, MBA
předseda představenstva

skupina Severočeská voda



ochranná známka skupina Severočeská voda

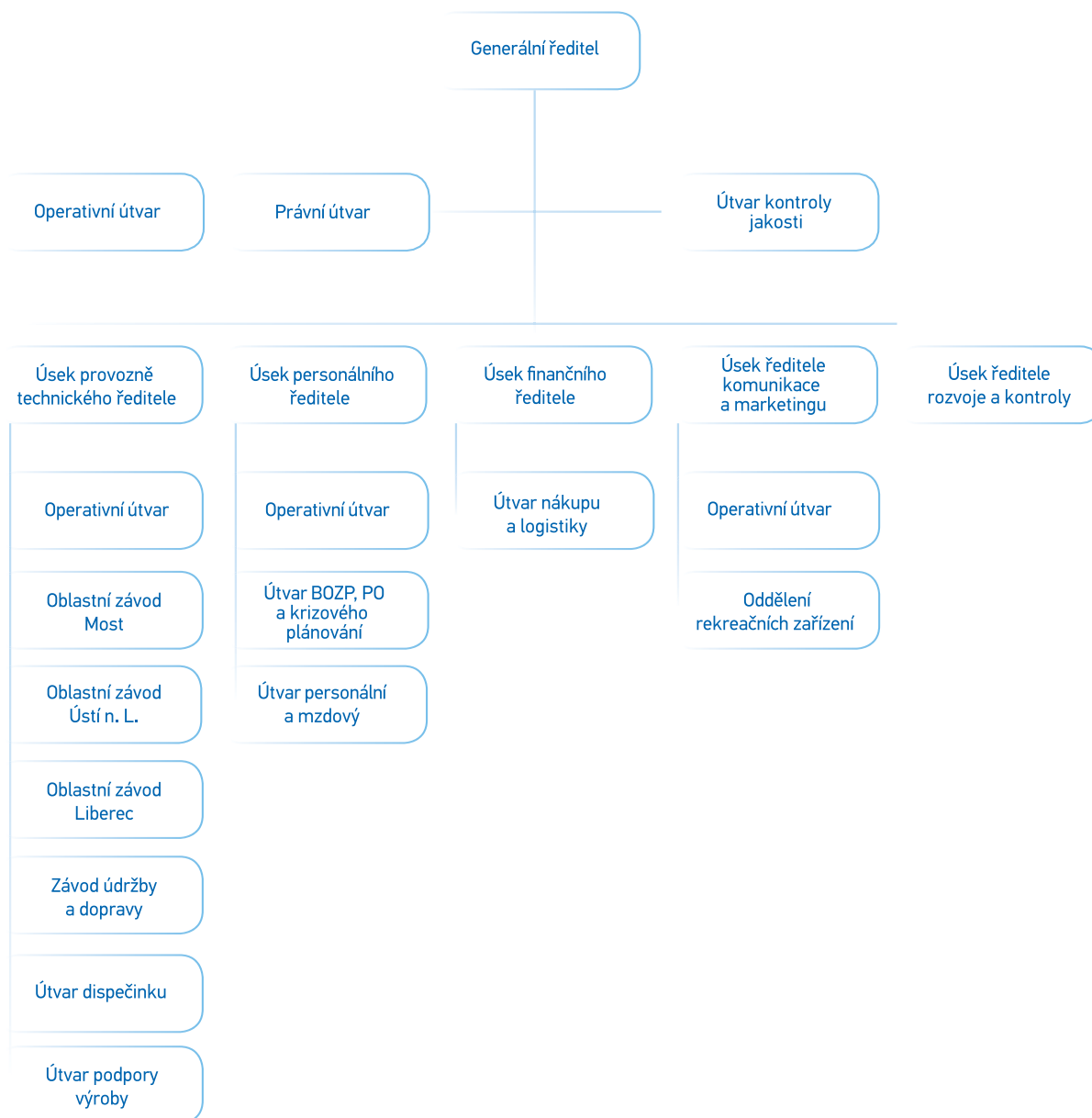


Dne 7. 10. 2020 byla Úřadem průmyslového vlastnictví ČR pod číslem 382008 zapsána ochranná známka „skupina Severočeská voda“, která je vlastnictvím SVS a společnosti ve skupině mají na základě Smlouvy o poskytnutí licence uzavřené 3. 12. 2020 právo k jejímu užívání v souvislosti s korporátní komunikací. Nová ochranná známka přináší nové značení skupiny a prostor pro vytvoření korporátní identity, která doplňuje image společnosti.

SKUPINA
SEVEROČESKÁ VODA



organizační struktura společnosti



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.





servisní služby

PITNÁ VODA

V roce 2020 došlo k poklesu výroby vody proti roku 2019, nicméně i přes meziroční výkyvy můžeme hovořit o stabilizaci výroby. Loňský pokles výroby vody, související s prodejem, byl způsoben především charakterem jarních a letních měsíců, kdy jsme zaznamenali více srážek a nebyla dlouhá období s vysokými teplotami.

Voda nefakturovaná zaznamenala meziroční mírný nárůst, avšak celková hodnota vody nefakturované stále svědčí o dobré kondici vodovodní sítě. Vlastní spotřeba vody, která odráží technologické potřeby sítě k zajištění kvality vody na síti, zaznamenala v roce 2020 pokles proti přechozímu období.

Pitná voda		2019	2020
Délka vodovodní sítě	km	9 125	9 135
Počet vodovodních přípojek	počet	203 055	202 472
Délka vodovodních přípojek	km	2 030	2 025
Počet čerpacích stanic	počet	266	267
Počet vodojemů	počet	986	972
Počet úpraven vod	počet	62	64

ODPADNÍ VODA

Také u odpadní vody došlo k poklesu objemu, avšak menšímu než u výroby pitné vody, a to o 1,6 %.

Odpadní voda		2019	2020
Délka kanalizační sítě	km	4 097	4 117
Počet kanalizačních přípojek	počet	123 336	123 184
Délka kanalizačních přípojek	km	1 233	1 232
Počet čerpacích stanic	počet	565	577
Počet čistíren odpadních vod	počet	200	197





Poruchovost

Počet poruch celkově meziročně poklesl o 15 % na vodovodních řadech a o 6 % na kanalizačních řadech. Toto lze přisoudit menším teplotním výkyvům v jednotlivých obdobích roku.

	2019	2020
Havárie na vodovodních řadech	4039	3 463
Havárie na kanalizačních řadech	1301	1157

Pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti

V roce 2020 pokračoval čtyřletý projekt pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti. Celkem v roce 2020 byla provedena pasportizace 155 odlehčovacích komor ve spolupráci s externími firmami. Celkem bylo změřeno a emisně posouzeno 48 odlehčovacích komor. Postupně se daří dovybavit měřicí technikou oddělení měření průtoků. V roce 2020 se intenzivně pracovalo na SW na posuzování odlehčovacích komor pro malé lokality do 10 000 EO. V současné době se testuje SW na dvou lokalitách s kladným výsledkem.

Kontrola kvality vody

Laboratoř Útvar kontroly jakosti, akreditovaná ČIA

Akreditovaná zkušební laboratoř č. 1372. 3 Útvar kontroly jakosti zajišťuje kontrolu kvality v rozsahu udělené akreditace v oblasti: chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozborů pitných, surových, bazénových, teplých, odpadních vod a kalů, odpadů, vodných výluhů, sedimentů a samostatné vzorkování vod, kalů a sedimentů.

V roce 2020 bylo na pracovištích laboratoře Útvaru kontroly jakosti zpracováno **34 546** vzorků

Vzorků externích zakázek pracoviště laboratoře zpracovaly **1 272** vzorků pitných vod a **1 240** vzorků odpadních vod. Plány kontroly na rok 2020 v oblasti kontroly pitných a odpadních vod, kalů a odpadů byly splněny.

AKREDITACE: Český institut pro akreditaci o.p.s. (ČIA)

V prosinci 2020 proběhla na pracovištích laboratoře ÚKJ: Most, Sokolov, Ústí nad Labem – Neštěmice a ÚV Velké Žernoseky pravidelná a mimořádná dozorová akce akreditačního orgánu ČIA, audit systému kvality a odborné způsobilosti.

Laboratoř v rámci tohoto auditu úspěšně zakončila přechod na novou normu ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 Požadavky na zkušební laboratoře. Příprava na toto trvala skoro 2 roky.

Laboratoř tím potvrdila, že plní veškeré požadavky a závazky vyplývající z akreditace ČIA. Bylo vydáno nové Osvědčení o akreditaci včetně Příloh.

Zodpovědnost k životnímu prostředí

Svou zodpovědnost k životnímu prostředí společnost prokazuje v rámci činností laboratoří. V roce 2020 byl zakoupen diskretní, automatický spektrofotometr od firmy Skalar. Použitím spektrofotometru dochází k minimalizaci činidel při analýzách a tím pádem k minimalizaci odpadů zatěžujících životní prostředí.



servisní služby

Doprava

Rok 2020, který provázela pandemie onemocnění covid-19 přinesl komplikace nejen pro společnost Severočeská servisní a.s., ale i pro její dodavatele v oblasti dopravy. I přes tyto komplikace se podařilo zajistit obnovu vozového parku v souladu s investičním plánem.

Po celý rok byly poskytovány „standardní“ služby v oblasti prioritního provozu dopravních a mechanizačních prostředků pro odstraňování poruch a náhradního zásobení. Podařilo se nám zajistit i ostatní související služby - čištění stokové sítě, přepravu odpadních vod, ostatní doprava a to vše za dodržování všech bezpečnostních a hygienických opatření.

Zodpovědnost vůči životnímu prostředí v dopravě

V souladu s nastaveným trendem snižování emisí dopravních prostředků bylo v roce 2020 obnoveno 12 ks osobních vozidel, 62 ks vozidel kategorie N1, 5 ks vozidel kategorie N2 a jedno vozidlo kategorie N1. Výběr nových vozidel, kromě požadovaných technických parametrů, byl prováděn i s ohledem na minimalizaci produkováných emisí.

Společnost v roce 2020 neměla aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.







zodpovědnost společnosti

Personální politika

V roce 2020 byla schválena Personální politika koncernu. Tento dokument upravuje procesy v personální oblasti a stanovuje kompetenci řídicí společnosti a řízených společností. Pro stabilitu a soudržnost koncernu je velmi důležitá ustálená personální politika s jasnou strategií a cíli s efektivním řízením lidských zdrojů a investováním do lidského kapitálu, které je důležité pro trvalé udržení kvalifikace a profesního růstu zaměstnanců. Snahou koncernu je vytvořit příznivé, nekonfliktní klima a upevnit vazby mezi zaměstnanci systematickým seznamováním s cíli, misí a vizí koncernu. Procesy jsou implementovány do souvisejících interních předpisů jednotlivých společností koncernu.

Součástí koncernu je řídicí společnost Severočeská vodárenská společnost a. s. a pak řízené společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a Mateotech s.r.o. Personální politika koncernu je adekvátně aplikována také v personálních procesech společnosti Severočeská servisní a.s., která je dceřinou společností SČVK.

Zaměstnanci

Společnost Severočeská servisní a.s. k 31. 12. 2020 zaměstnávala 1394 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1 100 mužů a 94 žen. Průměrný věk zaměstnanců v roce 2019 byl 47,5 let.

	Muži	Ženy	Celkem
do 20 let	1		1
20-24 let	29	6	35
25-29 let	51	7	58
30-34 let	65	14	79
35-39 let	88	25	113
40-44 let	129	46	175
45-49 let	256	58	314
50-54 let	157	64	221
55-59 let	185	55	240
nad 60 let	139	19	158
Celkem	1 100	294	1 394





Mimořádná opatření – covid-19

Většina roku 2020 byla poznamenána celosvětovým šířením nového nakažlivého, virového onemocnění covid-19. V době, kdy byl zaznamenán výskyt tohoto onemocnění na území ČR, byla ve společnosti zavedena mimořádná opatření v souladu s vládními opatřeními, která byla vyhlášena v rámci nouzového stavu vyhlášeného pro celé území České republiky. Aktivována byla činnost krizového štábu společnosti, který úzce spolupracoval s krizovým štábem orgánů příslušných samospráv. Kromě aplikace opatření vyhlášených státními orgány, byla stanovena a aplikována vlastní opatření v souladu s protipandemickým plánem v rámci krizového řízení. Ačkoliv v době prvních výskytů onemocnění v ČR nebyly známy všechny okolnosti šíření a následky onemocnění, včasnou aplikací vlastních opatření nedošlo v první vlně k žádnému šíření onemocnění mezi zaměstnanci společnosti. Prioritou bylo chránit před onemocněním vlastní zaměstnance, zákazníky i další spolupracující osoby a firmy, a tím předejít ohrožení hlavní činnosti společnosti v důsledku personální ztráty a schopnosti provozovat vodárenskou infrastrukturu.

Vybavení zaměstnanců zdravotními pomůckami a prostředky

V prvních měsících pandemie byl v ČR i v Evropě značný nedostatek respirátorů a roušek. Ve společnosti Severočeská servisní a.s. byly v prvních dnech uvolněny vlastní zásoby civilní ochrany těchto prostředků dle protipandemického plánu v počtu 35 tis. respirátorů a 35tis. roušek pro zaměstnance společnosti. Toto množství zajistilo pokrytí potřeb všech zaměstnanců do doby, kdy bylo možné tyto prostředky již běžně pořídit na trhu. Zajištěny byly i dezinfekční roztoky a gely pro aplikaci vyhlášených opatření jak pro zaměstnance, tak i pro zákazníky na kontaktních místech, podobně jako jednorázové prostředky ochrany rukou. Instalovány byly plexisklové kryty pracovišť oddělující riziková pracoviště.

Organizační opatření

U zaměstnanců, kde to bylo možné, byl využit institut práce z domova (Home office). U provozních zaměstnanců zajišťujících provozování důležité infrastruktury (vodovody, kanalizace, ÚV, ČOV) došlo k tzv. rozdělení směn tak, aby nedošlo k setkání určitých zaměstnanců a zabránilo se možnému komunitnímu šíření onemocnění. U střídání směn na objektech se zavedlo bezkontaktní předávání pracoviště. Byly maximálně omezeny kontakty se spolupracujícími firmami a osobami. Pro nezbytnou spolupráci s cizími byla vypracována a aplikována přísná protipandemická pravidla. Činnost na prováděných stavbách byla organizačně upravena tak, aby byly minimalizovány kontakty mezi zaměstnanci a osobami zhotovitele.

Hromadná setkávání zaměstnanců při poradách, školeních, seminářích apod. byla zrušena, odložena nebo nahrazena distanční formou.

Omezen byl i osobní kontakt se zákazníky a komunikace s nimi byla vedena elektronickou či telefonní formou. Nezbytný osobní kontakt byl možný jen po předchozím objednání za dodržování stanovených protiepidemiologických opatření.

Krizový štáb

Členové krizového štábu jednali pravidelně 1x týdně nebo mimořádně dle potřeby. Veškerá rozhodnutí o zpřísnění nebo uvolnění protipandemických opatření byla učiněna na základě analýzy stavu situace ve společnosti a jejího okolí, očekávaného vývoje i vládních opatření.



Karanténa, nemocní

Od začátku pandemie byli všichni zaměstnanci, kteří se vraceli ze zahraničí podrobeni zvláštním individuálním opatřením – sledování zdravotního stavu, dočasná izolace, vlastní trasování, kontrolní testy atd. V další, podzimní vlně, kdy počet onemocnění začal narůstat, zaměstnanci, u kterých mohlo dojít ke kontaktu s onemocněním, nebo měli pozitivní test, byli izolováni, a trasování nezávisle na orgánech veřejného zdraví (KHS). Díky preventivním opatřením nedošlo k hromadnému šíření onemocnění mezi zaměstnanci. Dvě malá možná ohniska na pracovišti byla eliminována. Nejčastější zdroje karantén a onemocnění byly z rodin zaměstnanců.

Celkem bylo v souvislosti s covid-19 evidováno 224 zaměstnanců z toho 79 onemocnění a 145 karantén.

Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2020 proběhlo 6 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Vzhledem k opatřením proti šíření onemocnění covid-19 byly kontroly v období nouzového stavu prováděny převážně bezkontaktně, dokladováním prostřednictvím síťových aplikací. V roce 2020 bylo vykonáno 120 kontrol BOZP a PO, pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 7 kontrol. Orgán ochrany veřejného zdraví (KHS) provedl 3 kontroly, kontrolní orgán Hasičského záchranného sboru 2 kontroly, orgán Báňského úřadu 1 kontrolu a Státní úřad pro jadernou bezpečnost 1 kontrolu. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v termínech odstraněny.

Pracovní úrazovost

V roce 2020 došlo ke čtyřem pracovním úrazům registrovaným dle Zákonů předpisů. Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů, vykazuje 147 zameškaných pracovních dnů. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny. Byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.



Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců společnosti bylo ovlivněno epidemiologickou situací. Prezenční forma školení byla vystřídána online formou školení na firemně podporovaných platformách a prostřednictvím webinářů poskytovaných Institutem Environmentálních Služeb – e-Campusem a sdružením SOVAK.

V roce 2020 bylo uskutečněno 583 vzdělávacích akcí a na nich se proškolilo 6393 osob v celkové hodnotě cca 3 419 569 Kč. Z toho náklady na povinné kurzy ze zákona, které jsou realizovány přes Institut environmentálních služeb Praha, činily 1 534 000 Kč.

V roce 2019 jsme obdrželi finanční dotaci na investice do vzdělávání z Operačního programu EU Zaměstnanost a to na období od září 2019 do března 2021. Čerpání dotace v roce 2020 bylo nepříznivě ovlivněno již zmíněnými opatřeními, přesto jsme do konce prosince 2020 realizovali vzdělávací akce, na které jsme uplatnili finanční podporu ve výši 1 330 907 Kč. Z rozhodnutí MZR bylo dotační období prodlouženo do 31. 12. 2021.

Nábor zaměstnanců

Nábor zaměstnanců byl v roce 2020 uskutečňován prostřednictvím aplikace Teamio. V období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 bylo zveřejněno 55 volných pozic, výběrovými rozhovory prošlo 130 uchazečů a 33 zaměstnanců nastoupilo.

Interní komunikace

Interní komunikace byla v roce 2020, vzhledem k situaci, realizována převážně distanční formou. Pravidelné porady se uskutečňovaly prostřednictvím online prostředí Google meet, na kterém se také pravidelně scházel krizový štáb společnosti.

Prostřednictvím Intranetu, emailů a telefonů byli zaměstnanci společnosti informováni o přijatých opatřeních.

I v roce 2020 byla pro zaměstnance společnosti vydána čtyři čísla magazínu informující o dění ve společnostech skupiny Severočeská voda.

Vzhledem k šíření se onemocnění covid-19 v průběhu celého roku nebylo v roce 2020 organizováno žádné z tradičních setkání pro zaměstnance. I přes připravenost několika z nich, byla vzhledem k okolnostem zrušena.



sociální odpovědnost společnosti

Nadační fond Severočeská voda

V roce 2020 nadační fond Severočeská voda nabídl zaměstnancům společnosti skupiny Severočeská voda dva programy. Prvním byl druhý ročník programu „Vaše síly a naše voda pomáhají společně“, který byl vyhlášen ve dvou etapách. V tomto programu bylo podpořeno 28 žádostí zaměstnanců společnosti v celkové hodnotě 649 501 Kč. Druhým byl nový program Zdravá vlnka, ve kterém se podařila podpořit 1 žádost v hodnotě 15 000 Kč.

Pomoc lidem v nouzi

V dubnu 2020 společnost poskytla klientům umístěným v azylových domech společnosti Návrat o. p. s. a Naděje v Liberci a v Jablonci nad Nisou balené obědy z kuchyně Penzionu Vodárna Bedřichov v hodnotě 185 725 Kč. Krajskému úřadu Ústeckého kraje společnost předala ochranné zdravotní pomůcky pro Ústecký kraj v hodnotě 301 704 Kč

Na konci roku 2020 byla opětovně poskytnuta pomoc klientům azylového domu společnosti Návrat o. p. s. Poskytnutím balených obědů z kuchyně Penzionu Vodárna Bedřichov v hodnotě 4 250 Kč se tak podařila vyřešit izolace klientů v karanténě.





Audit ISO v roce 2020



Ve třetím týdnu měsíce října absolvovala Severočeská servisní a.s. první dozorový audit zaměřený na soulad s normami 9001, 14001, 18001 od získání certifikace v roce 2019.

Byla konstatována velmi dobrá připravenost provozů oblastních závodů Most, Liberec.

Výhled hospodaření do roku 2021



V roce 2021 bude společnost Severočeská servisní, a.s. poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2020 i schválený roční plán hospodaření jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémový servis vodohospodářské infrastruktury. Výhled na rok 2021 je stabilní.



An aerial photograph of a landscape featuring a dam on the left, a dense forest of tall evergreen trees on the right, and a large white building with orange accents on the left. A winding road and a smaller building are visible in the foreground. The text "finanční část" is overlaid in the center-right, with a large white arrow pointing right below it.

finanční část





finanční část – zkrácená verze

Rozvaha k 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

Označ.	A K T I V A	31.12.20	31.12.19
	AKTIVA CELKEM	309 112	390 037
B.	Stálá aktiva	46 862	43 526
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	43 962	40 876
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	2 900	2 650
C.	Oběžná aktiva	262 102	346 101
C.I.	Zásoby	37 694	37 735
C.II.	Pohledávky	221 193	307 967
C.III.	Krátkodobý finanční majetek	0	0
C.IV.	Peněžní prostředky	3 215	399
D.	Časové rozlišení aktiv	148	410

Označ.	P A S I V A	31.12.20	31.12.19
	PASIVA CELKEM	309 112	390 037
A.	Vlastní kapitál	109 369	116 894
A.I.	Základní kapitál	21 039	21 039
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	6 515	6 515
A.III.	Fondy ze zisku	0	0
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	124	-1 344
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	81 691	90 684
A.VI.	Rozhodnuto o zálohové výplatě podílu na zisku (-)	0	0
B. + C.	Cizí zdroje	199 743	273 143
B.	Rezervy	11 411	10 345
C.	Závazky	188 332	262 798
C.I.	Dlouhodobé závazky	3	0
C.II.	Krátkodobé závazky	188 329	262 798
D.	Časové rozlišení pasiv	0	0

Poznámka: Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 500/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů.



Výkaz zisků a ztrát ke dni 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

Označ.	TEXT	Skutečnost v účet. obd.	
		31.12.20	31.12.19
a	b	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1 802 647	1 775 607
II.	Tržby za prodej zboží	141	145
A.	Výkonová spotřeba	836 428	854 848
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	0	-891
C.	Aktivace (-)	-1 064	0
D.	Osobní náklady	841 750	783 856
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14 857	14 273
III.	Ostatní provozní výnosy	39 715	61 596
F.	Ostatní provozní náklady	48 545	71 140
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	101 987	114 122
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	0	0
G.	Náklady vynaložené na prodané podíly	0	0
V.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	0	0
H.	Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem	0	0
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	631	739
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	0	0
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	0	63
VII.	Ostatní finanční výnosy	7	2
K.	Ostatní finanční náklady	451	455
*	Finanční výsledek hospodaření	187	223
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	102 174	114 345
L.	Daň z příjmů	20 483	23 661
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	81 691	90 684
M.	Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům (+/-)	0	0
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	81 691	90 684
*	Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	1 843 141	1 838 089

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2020.



finanční část – zkrácená verze

Přehled o peněžních tocích k 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	399	
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	102 174	114 345
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	13 333	13 876
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	14 701	14 128
A.1.2. Změna stavu:	1 222	1 132
A.1.2.2. rezerv a opravných položek	1 222	1 132
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	-1 542	-708
A.1.5. Vyúčtované nákladové a výnosové úroky	-631	-676
A.1.6. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	-417	
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	115 507	128 221
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	-7 561	-60 781
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních účtů dohadných a časového rozlišení	62 928	-261 803
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních účtů dohadných a časového rozlišení	-70 708	200 016
A.2.3. Změna stavu zásob	219	1 006
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	107 946	67 440
A.3. Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků		-63
A.4. Přijaté úroky	631	739
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-25 278	-20 400
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	83 299	47 716
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	-18 038	-20 112
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	-17 788	-17 462
B.1.3. Nabytí dlouhodobého finančního majetku	-250	-2 650
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	1 543	17 497
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 543	17 497
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	25 228	-44 702
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	8 733	-47 317
Peněžní toky z finančních činností		
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-89 216	
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	-89 216	
C.*** Peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-89 216	
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	2 816	399
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	3 215	399



Přehled o změnách vlastního kapitálu k 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2020	21 039	6 515	-1 344	90 684	116 894
Převod výsledku hospodaření	--	--	1 468	-1 468	--
Tantiémy	--	--	--	-3 413	-3 413
Podíly na zisku	--	--	--	-85 803	-85 803
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	81 691	81 691
Zůstatek k 31. 12. 2020	21 039	6 515	124	81 691	109 369

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2019	21 039	6 515	-1 345	--	26 209
Zaokrouhlení	--	--	1	--	1
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	90 684	90 684
Zůstatek k 31. 12. 2019	21 039	6 515	-1 344	90 684	116 894

**KPMG Česká republika Audit, s.r.o.**

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
Severočeská servisní a.s.*****Výrok auditora***

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeská servisní a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2020, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2020 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními



předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Severočeská servisní a.s. k 31. prosinci 2020, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 4. března 2021


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895



Dozorčí rada pracovala v roce 2020 dle schváleného ročního plánu práce doplňovaného o aktuální body dle potřeby. Průběžně zajišťovala hlavní úkol, který jí stanoví zákon a platné stanovy společnosti, tj. dohled na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti.

Dozorčí rada pracovala ve složení předseda ing. Jiří Kittner, místopředseda MUDr. Tomáš Indra, místopředseda Ing. Jan Zurek, členové Ing. Miluše Poláková, Ing. Jaroslav Živec, Milan Kučera.

Na zasedáních během roku 2020 se dozorčí rada soustředila především na průběžnou kontrolu hospodaření společnosti, tj. plnění schváleného ročního plánu hospodaření včetně vývoje nákladů a tržeb z hlavní činnosti společnosti. Velkou pozornost dozorčí rada během roku 2020 věnovala informacím o projektu provozování vodárenské infrastruktury po roce 2020. S informacemi o implementaci tohoto projektu byla dozorčí rada seznamována průběžně na každém zasedání. Počínaje měsícem březnem 2020 byla dozorčí rada na každém zasedání pravidelně seznamována s přijatými či připravovanými opatřeními v souvislosti s šířením onemocnění covid-19. Na jednotlivých zasedáních rada rozebírala aktuální stav pandemie onemocnění covid-19 a jeho dopad na společnost a na provozování vodárenské soustavy. Dozorčí rada se na svých zasedáních zabývala nejen dopady těchto opatření na provoz, ale i jejich vlivem na ekonomickou situaci společnosti.

Jednání dozorčí rady se pravidelně účastnil generální ředitel společnosti, ekonomický ředitel společnosti a dle potřeby i další členové vedení a managementu společnosti. Vedení společnosti vytvářelo dozorčí radě velmi dobré podmínky pro její práci. Dozorčí rada dostávala veškeré potřebné informace a materiály v dohodnutých termínech a požadované kvalitě. Jménem dozorčí rady děkuji vedení i managementu společnosti za velmi dobrou spolupráci.

Dozorčí rada se seznámila se zprávou nezávislého auditora KPMG Česká republika Audit, s.r.o. k řádné účetní závěrce, výroční zprávě a zprávě o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2020.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právními předpisy, stanovami a usnesením valné hromady.

Dozorčí rada projednala a přezkoumala řádnou účetní závěrku za rok 2020 a návrh představenstva na rozdělení zisku. K těmto podkladům nemá připomínky a doporučila valné hromadě řádnou účetní závěrku za rok 2020 a návrh na rozdělení zisku schválit. Dozorčí rada přezkoumala rovněž zprávu o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2020 zpracovanou představenstvem a se zprávou souhlasí.

Ing. Jiří Kittner
předseda dozorčí rady



**Severočeská
servisní**

Sídlo společnosti:

Severočeská servisní a.s.

Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

Zákaznická linka: 601 267 267 nebo 840 111 111

e-mail: info@scservisni.cz

Člen skupiny Severočeská voda

Výroční zpráva sestavena 17. 2. 2021.