



20 23

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Severočeská
servisní a.s.



Obsah



Profil společnosti	4
Struktura skupiny Severočeská voda	6
Základní údaje	7
Editorial předsedy představenstva	8
Statutární orgány společnosti	10
Organizační struktura společnosti	11
Klíčové údaje	12
o společnosti	12
Činnost společnosti v roce 2023	14
Servisní služby	16
Poruchovost	17
Pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti	17
Útvar technického vyjadřování	18
Doprava	19
Personální politika	20
BOZP	22
Interní a externí komunikace	25
Sociální odpovědnost	26
Audit ISO v roce 2023	27
Výhled hospodaření do roku 2024	27
Finanční část	28
Rozvaha	30
Výkaz zisku a ztráty	32
Přehled o peněžních tocích	31
Přehled o změnách vlastního kapitálu	32
Výrok auditora	34
Zpráva dozorčí rady za rok 2023	37

Profil společnosti





Struktura skupiny SV



Ochranná známka skupina Severočeská voda

SKUPINA SEVEROČESKÁ VODA

Dne 7. 10. 2020 byla Úřadem průmyslového vlastnictví ČR pod číslem 382008 zapsána ochranná známka „skupina Severočeská voda“, která je vlastnictvím SVS a společnosti ve skupině mají na základě Smlouvy o poskytnutí licence uzavřené 3. 12. 2020 právo k jejímu užívání v souvislosti s korporátní komunikací.

Nová ochranná známka přináší nové značení skupiny a prostor pro vytvoření korporátní identity, která doplňuje image společnosti.

Základní údaje

Severočeská servisní

Obchodní jméno	Severočeská servisní a.s.
Datum vzniku	29. června 2016
Vznik	Akciová společnost Severočeská servisní a.s. byla založena v roce 2016. Do doby odštěpení nevykazovala významnou činnost. K 1. lednu 2019 došlo k implementaci projektu „Rozdělení odštěpení sloučením“ ze dne 26. června 2018. Dle aktualizace tohoto projektu k 31. prosinci 2018 přešla na společnost Severočeská servisní a.s. část jmění spojeného s poskytováním servisních činností rozdělované společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. S tímto souvisela i změna fungování společnosti.
Právní forma	akciová společnost
Sídlo společnosti	Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice
Identifikační číslo	051 75 917
Daňové identifikační číslo	CZ05175917
	Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2659
Základní kapitál společnosti	21 039 000 Kč
Akcionáři	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. – 75 % akcií Veolia Central & Eastern Europe S.A., od 23. 5. 2023 spol. Veolia Holding Česká republika, a.s.– 25 % akcií



Editorial předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,
společnost Severočeská servisní a.s. (SČS) má za sebou podnikatelský rok 2023, dovoluji mi tedy krátkou rekapitulaci.

V loňském roce pokračovalo období mimořádně vysoké inflace způsobující zdražování ve všech oblastech života společnosti, ale i života jejích zaměstnanců. Vedení společnosti SČS si stanovilo společně s ostatními společnostmi ve skupině Severočeská voda pro rok 2023 heslo „Hospodárnost“ a dílčími úsporami v oblastech dopravy, vytápění, osvětlení, nákupu nového nábytku a náhrady elektronické pošty za listovní, po celý rok toto heslo naplňovalo.

Dopadu již zmíněného zdražování na naše zaměstnance jsme se věnovali i v rámci kolektivního vyjednávání vedení společností skupiny Severočeská voda se zástupci odborových organizací. Výsledkem bylo vyplacení jednorázové mimořádné odměny ve výši 12 tisíc korun každému zaměstnanci v hlavním pracovním poměru.

Odměňování zaměstnanců se věnoval i jeden z projektů, na kterých jsme v roce 2023 pracovali v různých oblastech působení společnosti. Cílem tohoto projektu s názvem „Optimalizace strategie odměňování a benefitního systému na základě analýz“ je nastavení nového systému odměňování s navýšením celkové mzdy u zaměstnanců na těch pozicích, u kterých bylo v rámci analýzy aktuální náročnosti pracovních pozic a srovnání s vnějším trhem zjištěno jejich podhodnocení. Současně byl definován i další důležitý požadavek pro vytvoření nového systému odměňování, že žádnému zaměstnanci neklesne jeho současná celková mzda.

Po celý rok 2023 jsme plynule naplňovali naše základní poslání – poskytovat servis pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. V průběhu roku museli naši zaměstnanci

prokázat svoji připravenost a nasazení při řešení nečekaných událostí. V období na přelomu března a dubna jsme se intenzivně věnovali zhoršené kvalitě vody ve Cvikově. Zde v důsledku intenzivních dešťů došlo k zakalení pramenišť. Pohyb těžké techniky po komunikaci na nedalekém staveništi způsobil havárie na svodných vodovodních řadech. Nepříznivé klimatické podmínky nám nedovolily rychlé opravy, a proto bylo nutné doplňovat vodu do vodojemu z blízké úpravny vody prostřednictvím cisteren. V průběhu realizace opravných prací jsme do vodojemu zavezli 308 cisteren pitné vody v celkovém objemu 2469 m³ z úpravy vody tak, aby dodávka vody byla plynulá a dodávaná pitná voda splňovala všechny parametry předepsané legislativou.

Stejně jako přelom měsíců března a dubna před Velikonočními svátky prověřily naši připravenost i Vánoční svátky, kdy v důsledku masivního tání a intenzivního deště došlo ke zhoršení kvality surové vody na ÚV Nový Bor. Provozní zaměstnanci tak pracovali celé Vánoční svátky na odstranění zákalu.

V měsíci říjnu byl ve společnosti proveden dozorový audit dle ISO norem 9001, 14001 a 45001. Tento audit prokázal, že společnost plní všechny požadavky ISO norem a splňuje tak podmínky pro ponechání stávající certifikace pro další období roku 2024.

Společnosti Severočeská vodárenská společnost a.s. a Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v loňském roce oslavily 30. výročí od svého založení. V rámci oslav tohoto výročí byly organizovány společenské, kulturní, sportovní a odborné akce pro akcionáře, odbornou veřejnost a v neposlední řadě pro zaměstnance. Podíleli jsme se na organizaci těchto akcí. Na odborné vodárenské konferenci organizované v září 2023 vystoupili naši zástupci z řad zaměstnanců s připravenou prezentací. Naši zaměstnanci měli možnost se zúčastnit pro ně organizovaných akcí.

Dovolte mi závěrem poděkovat všem společnostem skupiny Severočeská voda a našim dalším smluvním partnerům za vynikající spolupráci v roce 2023. V neposlední řadě patří moje poděkování také všem našim zaměstnancům za jejich každodenní práci, bez které bychom nemohli dosáhnout dobrých výsledků a kterou posilují kredit naší společnosti a skupiny. Zejména bych rád vyzdvihl a poděkoval za jejich ochotu a nasazení při řešení nouzových situací.



Ing. Martin Bernard, MBA
předseda představenstva



Statutární orgány společnosti

Představenstvo

Ing. Martin Bernard	předseda představenstva
Philippe Guitard	1. místopředseda představenstva
Ing. Bronislav Špičák	2. místopředseda představenstva
Ing. Ivan Eis	člen představenstva
Ing. Aleš Neruda	člen představenstva
Ing. David Votava	člen představenstva
Mgr. Eva Kučerová	člen představenstva

Dozorčí rada

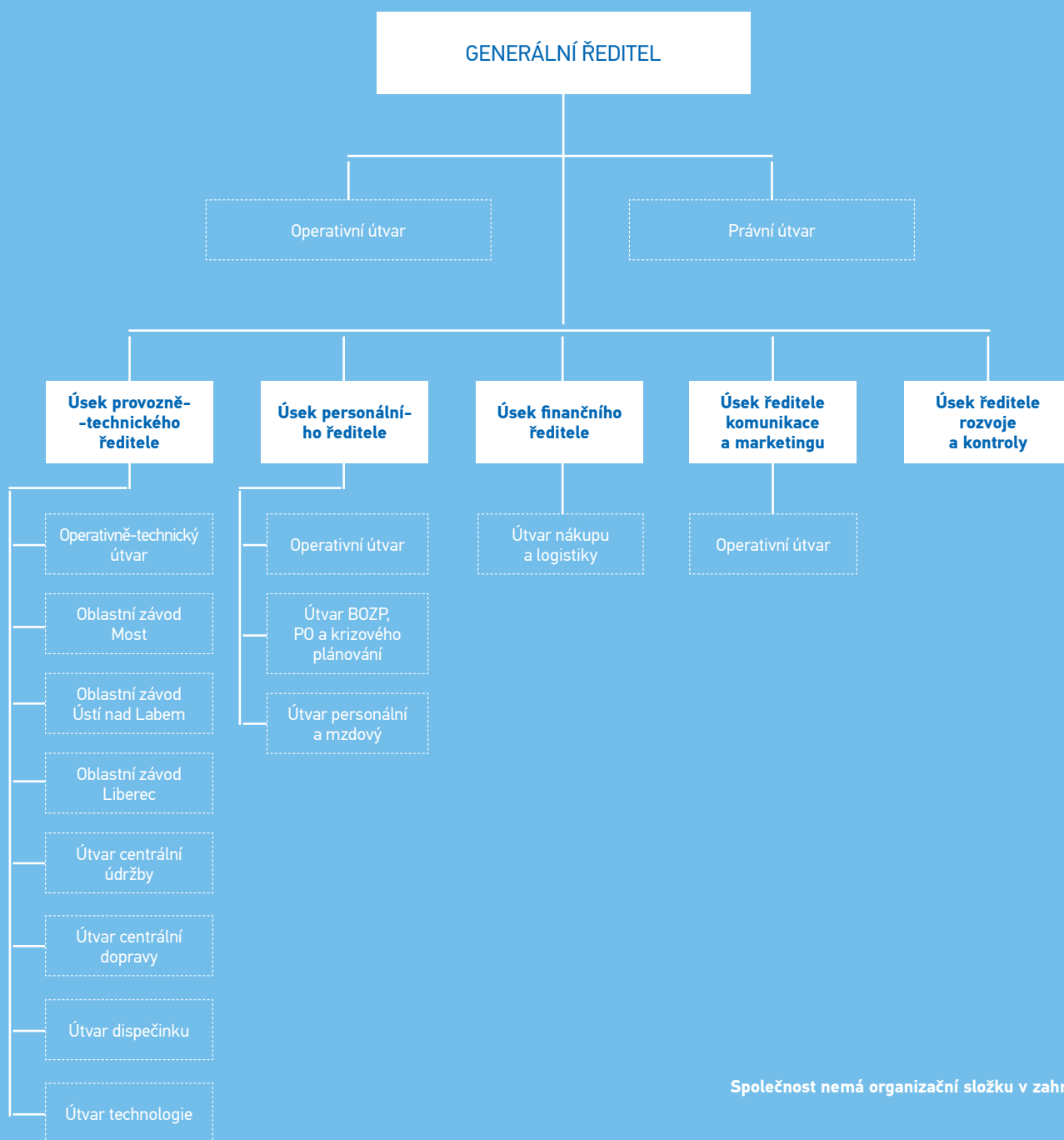
Ing. Jiří Kittner	předseda dozorčí rady
MUDr. Tomáš Indra	místopředseda dozorčí rady
Ing. Jan Zurek	místopředseda dozorčí rady
Ing. Miluše Poláková	člen dozorčí rady
Ing. Jaroslav Živec	člen dozorčí rady
Milan Kučera	člen dozorčí rady

Výkonné vedení

Ing. Ivan Eis	generální ředitel
Ing. Aleš Neruda	finanční ředitel
Ing. Ota Stehno	provozně – technický ředitel
Mgr. Lenka Štíbrová, MBA	personální ředitelka (do 30. 11. 2023)
Ing. Jana Bršťáková	personální ředitelka (od 1. 12. 2023)
Ing. Iveta Kadianová, MBA	ředitelka komunikace a marketingu
Ing. Lukáš Křítek	ředitel pro rozvoj a kontrolu
Ing. Pavel Matuška	ředitel oblastního závodu Most
Mgr. Ing. Ladislav Švec, MBA	ředitel oblastního závodu Ústí nad Labem
Ing. Martina Slavíková	ředitelka oblastního závodu Liberec

Společnosti Skupiny SV jsou držiteli certifikátu dle normy ISO 37001: 2016 Protikorupční systém řízení

Organizační struktura společnosti



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Klíčové údaje

Obrat společnosti	2,3 mld. Kč
Hospodářský výsledek	94 mil. Kč
Počet zaměstnanců	1 295
Délka servisovaných vodovodních řadů	9 195 km
Počet servisovaných vodovodních přípojek	207 061
Délka servisovaných kanalizačních řadů	4 187 km
Počet servisovaných kanalizačních přípojek	127 117
Počet havárií na vodovodních řadech	3 246
Počet havárií na kanalizačních řadech	1 040
Počet servisovaných úpraven vod	67
Počet servisovaných čistíren odpadních vod	200

O společnosti

Společnost Severočeská servisní a.s. byla zřízena, aby prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. servis vodohospodářského zařízení na území, které je vymezeno regionální působností společnosti Severočeská vodárenská společnost a.s. Posláním společnosti Severočeská servisní a.s. je poskytování kvalitního servisu pro provozní společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) tak, aby nebyl ohrožen kredit společnosti SČVK.





Činnost společnosti v roce 2023





Servisní služby

Výroba vody

V roce 2023 došlo k významnějšímu poklesu prodeje vody proti roku 2022 o 501 tis.m³. Oproti tomu došlo k mírnému nárůstu výroby vody o 89 tis.m³, což se celkově nepříznivě promítlo do nárůstu vody nefakturované o 664 tis.m³, a ztrát vody o 654 tis.m³. Rozdíl těchto dvou hodnot činila vlastní spotřeba.

V rámci porovnání hodnot posledních pěti let i nadále dosahujeme snížení průměru což odpovídá naplnění cíle udržovat trvalý pokles hodnoty vody nefakturované i v dalších letech.

Vodovodní síť

		2022	2023
Délka vodovodní sítě	km	9 208	9 195
Počet vodovodních přípojek	počet	206 145	207 061
Délka vodovodních přípojek	km	2 061	2 071
Počet čerpacích stanic	počet	255	252
Počet vodojemů	počet	954	945
Počet úpraven vod	počet	68	67

Odpadní voda

		2022	2023
Délka kanalizační sítě	km	4 161	4 187
Počet kanalizačních přípojek	počet	126 064	127 117
Délka kanalizačních přípojek	km	1 261	1 271
Počet čerpacích stanic	počet	595	596
Počet čistíren odpadních vod	počet	202	200



Poruchovost

Počet havárií meziročně poklesl a to o 3 % na vodovodních řadech a o 11,8 % na kanalizačních řadech. K poklesu přispěl mírnější průběh zimy a menší výkyvy teplot. V roce 2023 jsme v úseku technického vyjadřování na zákaznických centrech zaznamenali 55 tisíc žádostí, přičemž 60 % z nich bylo přijato prostřednictvím vyjadřovacího portálu webových stránek.

Havárie

	2022	2023
Havárie na vodovodních řadech	3 307	3 246
Havárie na kanalizačních řadech	1 179	1 040

Pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti

V roce 2023 byl ukončen čtyřletý projekt pasportizace a měření odlehčovacích komor na stokové síti. Byla realizována kompletní pasportizace celkem 143 objektů odlehčovacích komor ve spolupráci s externími firmami. Monitoring a emisní posouzení bylo provedeno celkem u 55 objektů odlehčovacích komor.

V rámci generelů pak bylo v roce 2023 posouzeno dalších 155 objektů odlehčovacích komor. V neposlední řadě bylo 52 objektů posouzeno softwarem na posuzování odlehčovacích objektů. Zároveň byly dokončeny přípravy pro vykazování odlehčení dle legislativních požadavků.





Útvar technického vyjadřování

V roce 2023 jsme v úseku technického vyjadřování na zákaznických centrech zaznamenali 55 tisíc žádostí, přičemž

60 % z nich bylo přijato prostřednictvím vyjadřovacího portálu webových stránek.



Doprava



Rok 2023 byl pro Útvar centrální dopravy rokem stabilizace nastavených procesů, a to jak směrem k závodům, tak i k nově prováděným činnostem.

Plán nákupu a obnovy vozového parku byl splněn v souladu se stanoveným investičním plánem. Kromě běžné obnovy základních dopravních prostředků bylo pořízeno navíc i jedno kamerové vozidlo pro středisko Chomutov, a to z důvodu navýšení interních kapacit kamerových prohlídek na závodě Most (v současné době mají celkem dvě kamerová vozidla). I v roce 2023 jsme se v oblasti nákupu dopravních prostředků potýkali s narušením dodavatelsko-odběratelských řetězců.

V případě potřeby jsme ve větší míře využívali nákupy vhodných skladových vozidel, jelikož dodavatelé stále nebyli schopni garantovat přesný termín dodání i případnou specifikaci.

V rámci provozování autoškoly a akreditovaného školicího střediska pro zdokonalování odborné způsobilosti řidičů byl rok 2023 prvním uceleným rokem fungování. V rámci nastaveného harmonogramu proběhla všechna školení včetně zvyšování kvalifikace zaměstnanců. Okruh školených zaměstnanců se rozrostl v rámci skupiny Severočeská voda i o společnost Mateotech a.s.

K rozšíření řidičského oprávnění došlo u 59 zaměstnanců.

Od 1. července 2023 bylo zřízeno nové Oddělení opravárenských služeb z důvodu zvyšujících se nákladů na opravy a servis zemních strojů (žadávání in-house). Toto nové oddělení je součástí Útvaru centrální dopravy. Hned od svého vzniku začalo toto středisko poskytovat své služby v oblasti oprav a servisu zemních strojů a mechanizace. Středisko bylo postupně doplňováno potřebným vybavením (montážní vozidlo včetně dílenské vestavby, nářadí, diagnostika, skladové vybavení, vysokozdvizný vozík atd.). Středisko zajišťovalo všechny opravy zemních strojů JCB vlastními silami (kromě strojů v záruční době) a to i pro závod Turnov. Výše uvedené opatření přispělo ke snížení nákladů na opravy a servis zemních strojů. Dále bylo realizováno několik oprav ostatním externím zákazníkům.

Počet proškolených osob za rok 2023

Název školení

Řidič motorového vozidla - profesionál	254
Řidič vozidla pro výkon práce - referent	827
Školení řidičů podle ADR - podlimitní	44
Celkem	1 125



Personalistika

Zaměstnanci

Společnost Severočeská servisní a.s. k 31. 12. 2023 zaměstnávala 1 295 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1 091 mužů a 204 žen.

Věková struktura zaměstnanců SČS

	Muži	Ženy	Celkem
do 20	4	0	4
20-24	19	0	19
25-29	44	2	46
30-34	65	6	71
35-39	77	16	93
40-44	107	28	135
45-49	221	35	256
50-54	220	45	265
55-59	176	45	221
nad 60	158	27	185
Celkem	1 091	204	1 295

Průměrný věk zaměstnanců v roce 2023 byl 49 let.





Délka setrvání zaměstnanců ve společnosti SČS

délka zaměstnání	počet zaměstnanců
do 5 let	354
5-9 let	276
10-14 let	157
15-19 let	135
20-25 let	89
více než 25 let	284

Fluktuace činila 6,3 %.

Struktura vzdělání zaměstnanců společnosti

Vzdělání	Muži	Ženy	Celkem
vysokoškolské	77	42	119
středoškolské	308	128	436
vyučení	637	34	671
ostatní	69	0	69
Celkem	1 091	204	1 295

V roce 2023 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských rozhodování. Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO. Nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP byly implementovány do řídicí dokumentace společnosti. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena na konci měsíce října 2023 dozorovým auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.

Programy a akční plán BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2023 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti, což jsou hlavní úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů.

V rámci akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematických pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel. Byla instalována nová zábradlí, opraveny nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplněním instalace zádržných systémů výškových vertikálních výstupů bylo eliminováno riziko vážných incidentů. Dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců byl doplňován sortiment technických prostředků k zajištění BOZP zejména k ochraně při práci ve výškách a v prostředí s výskytem nebezpečných plynů.

Trvale je kladen důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Byl stanoven počet různých typů kontrol a vyhodnocen program negativní motivace při vzniku pracovního úrazu s konstatováním účinnosti působení všech zaměstnanců na rizikové chování jednotlivce.

Společnost se zaměřila i na organizaci týdne bezpečnosti práce v rámci kterého byly pořádány diskusní semináře pro všechny zaměstnance, kde byly zdůrazněny nová i stávající rizika práce, která představují největší ohrožení zdraví a života s využitím vlastních praktických poznatků BOZP i poznatků

z jiných odvětví průmyslu. Důraz byl kladen na zainteresování každého zaměstnance v prevenci vzniku pracovních úrazů nejen při vlastních činnostech ale i činnostech svých kolegů nebo cizích zhotovitelů a dodavatelů.

Ve spolupráci se zástupci zaměstnanců byl aktualizován sortiment poskytovaných osobních ochranných prostředků s cílem dosáhnout vyššího stupně ochrany zaměstnanců při zvýšení komfortu při používání OOPP zaměstnanci.

Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2023 proběhlo 50 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP proběhly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy.

Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován. Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, ve spolupráci s určenými inspektory odborového svazu.

V roce 2023 bylo vykonáno 208 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci. Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 12 kontrol. Oblastní inspektorát práce provedl 1 kontrolu, orgán ochrany veřejného zdraví (KHS) 6 kontrol, kontrolní orgán Hasičského záchranného sboru 2 kontroly, orgán Báňského úřadu 1 kontrolu a 2 kontroly vykonal státní úřad chemické a jaderné bezpečnosti. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.



Spolupráce s organizacemi odborového svazu

Problematika BOZP, PO je pravidelně projednávána ve společné komisi se zástupci zaměstnanců (OS). Společnost reaguje na vznášené požadavky, připomínky a návrhy z řad zástupců zaměstnanců a tyto zařazuje po projednání do plánů a opatření ke zvýšení zabezpečení i komfortu zaměstnanců při práci. Plodná spolupráce je vyjádřením vzájemné důvěry a podporuje loajalitu zaměstnanců vůči společnosti.

Pro vybrané zástupce zaměstnanců z řad odborového svazu společnost pořádala v uplynulém roce seminář BOZP, PO. Absolventi semináře tímto získali odbornou kvalifikaci pro výkon pozice zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP, PO.

Pracovní úrazovost

Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2023 došlo k jednomu pracovnímu úrazům registrovanému dle Zákonných předpisů. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce bylo dosaženo nízké pracovní úrazovosti vzhledem k počtu zaměstnanců a rozsahu vykonávaných prací. Potvrzuje se vysoká úroveň bezpečnostního standardu společnosti.

Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů, vykazuje 78 zameškaných pracovních dnů. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny, byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.

Pracovní úrazy za rok 2023

Závod	Leden - červenec	Srpen - prosinec	Celkem
Liberec	0	0	0
Most	0	0	0
Ústí n. L.	0	1	1
GR	0	0	0
Celkem	0	1	1



Počet zameškaných pracovních dnů v důsledku pracovních úrazů za rok 2023

Závod	Leden - červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	Celkem
Liberec	0	0	0	0	0	0	0
Most	0	0	0	0	0	0	0
Ústí n. L.	0	6	21	22	22	7	78
GR	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	0	6	21	22	22	7	78



Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2023 bylo ve společnosti Severočeská servisní a.s. realizováno 751 vzdělávacích akcí v celkové hodnotě 5 727 930 Kč. Na těchto akcích se proškolovalo celkem 8112 zaměstnanců v celkovém počtu 39 122 hodin. Náklady na povinné kurzy ze zákona činily 1 683 000 Kč.

Nábor zaměstnanců

V období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 bylo vystaveno 54 aktivních pozic. Uskutečnilo se 18 výběrových rozhovorů. Do společnosti Severočeská servisní a.s. nastoupilo 122 nových zaměstnanců, z toho ve 13 případech se jednalo o opakovaný nástup (DPP, DPČ).



Interní a externí komunikace

Společnost po celý rok komunikovala se svými zaměstnanci. Využívala k tomu firemní Intranet, magazín společnosti, který byl vydán čtyřikrát v průběhu roku.

Společně se společnostmi Severočeská vodárenská společnost a.s. (SVS) a Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SčVK), které v loňském roce oslavily 30. výročí svého vzniku připravily pro zaměstnance, ale i akcionáře, zástupce měst a obcí, odbornou veřejnost a žáky základních škol několik akcí.

V březnu bylo organizováno společenské setkání zaměstnanců v Teplickém divadle. V květnu měli zaměstnanci možnost navštívit divadelní představení v Liberci, v Ústí nad Labem a koncert v Mostě. V červnu byly uspořádány sportovní hry pro zaměstnance a v měsíci září měli zaměstnanci možnost navštívit Galakonzert Severočeské filharmonie v Teplicích.

Široké veřejnosti a zejména dětem byly představeny úpravní vody a čistírny odpadních vod. Na čtyřech objektech v rámci provozovaného území byly uspořádány Pohádkové dny otevřených dveří, při kterých pohádkové bytosti seznamují návštěvníky s procesy úpravy vody a čištění odpadních vod.

Společnost se v květnu zúčastnila odborné výstavy VOD-KA 2023, kde se společně s ostatními společnostmi ze skupiny prezentovala prostřednictvím expozice. Jedním z bodů programu výstavy byla i soutěž zručnosti na které společnost zastupovaly dva týmy. Jedna dvojice z oblastního závodu Most a dvojice zaměstnanců z oblastního závodu Liberec. Soutěžní tým mosteckého oblastního závodu bylo velmi úspěšné a kolegové porazili všechny ostatní týmy z celé republiky a stali se vítězi.

Se společnostmi SVS a SčVK spolupracovala i na organizaci vodohospodářské konference organizované pro odbornou veřejnost 14. září 2023 v Domě kultury v Ústí nad Labem zabývající se tematikou vody. Na vodohospodářské konferenci vystoupili se svou prezentací nejen zaměstnanci společnosti skupiny Severočeská voda, ale i zástupci ministerstev, státních podniků Povodí a dalších.



Sociální odpovědnost společnosti

Nadační fond Severočeská voda

Jako prvek firemní kultury skupiny Severočeská voda, tedy i Severočeské servisní a.s. sloužil i v roce 2023 Nadační fond Severočeská voda. V roce 2023 Nadační fond Severočeská voda podpořil celkem 101 projektů pro veřejnost v celkové výši 2 387 520 Kč. Žadatelé přihlašovali své projekty do programů „Krása vody“ 33 schválených projektů, „Rychlá voda“ 29 schválených projektů, „Svěží voda“ 3 schválených projektů, „Živá voda“ 19 schválených projektů, „Fit s vodou“ 1 schválený projekt, „Chytrá voda“ 14 schválených projektů, „Království vody“ 2 schválené projekty.

V programech pro zaměstnance bylo schváleno 10 projektů v hodnotě 144 340 Kč v programu „Zdravá vlnka“ a 14 projektů v programu „Vaše síly a naše voda pomáhají společně“ v celkové hodnotě 310 085 Kč.





Audit ISO v roce 2023

Na konci měsíce října byla společnost Severočeská servisní a.s. podrobena prvnímu dozorovému auditu dle ISO norem 9001, 14001 a 45001. Společnost doložila, že podmínky ISO norem plní, a splňuje tak podmínky pro ponechání stávající certifikace pro další období roku 2024.

Společnosti skupiny Severočeská voda jsou od dubna 2022 držitelem certifikátu Protikorupčního systému řízení podle normy ISO 37001:2016, který vydala certifikační autorita společnost United Registrar of Systems Czech, s.r.o., (URS). V dubnu 2023 proběhl první dozorový audit systému, který potvrdil jeho zpracovanost, srozumitelnou komunikaci a správné nastavení všech procesů. Součástí auditu byl i dohled mezinárodní akreditační agentury The United Kingdom Accreditation Service (UKAS) na postup auditních procesů URS. UKAS ocenil vysokou úroveň protikorupčního programu společnosti Skupiny Severočeská voda, a to i v rámci celosvětového srovnání.

Výhled hospodaření do roku 2024

V roce 2024 bude společnost Severočeská servisní a.s. poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2023 i schválený roční plán hospodaření jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémový servis vodohospodářské infrastruktury. Výhled na rok 2024 je stabilní.

Finanční část





rozvaha

ve zkráceném rozsahu k 31. prosinci 2023
(v tisících Kč)

Označ.	AKTIVA	31.12.21	31.12.20
	AKTIVA CELKEM	349 865	309 112
B.	Stálá aktiva	48 127	46 862
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	45 227	43 962
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	2 900	2 900
C.	Oběžná aktiva	295 953	262 102
C.I.	Zásoby	39 485	37 694
C.II.	Pohledávky	253 497	221 193
C.IV.	Peněžní prostředky	2 971	3 215
D.	Časové rozlišení aktiv	5 785	148

Označ.	PASIVA	31.12.21	31.12.20
	PASIVA CELKEM	349 865	309 112
A.	Vlastní kapitál	110 073	109 369
A.I.	Základní kapitál	21 039	21 039
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	6 515	6 515
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	151	124
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	82 368	81 691
B. + C.	Cizí zdroje	239 792	199 743
B.	Rezervy	14 056	11 411
C.	Závazky	225 736	188 332
C.II.	Krátkodobé závazky	225 736	188 332

výkaz zisků a ztráty

ve zkráceném rozsahu za rok končící 31. prosincem 2023
(v tisících Kč)

Označ.	Skutečnost v účet. obd.	
	31.12.21	31.12.20
I. Tržby z prodeje výrobků a služeb	1 881 154	1 802 647
II. Tržby za prodej zboží	180	141
A. Výkonová spotřeba	875 507	836 428
C. Aktivace (-)	- 992	- 1 064
D. Osobní náklady	887 567	841 750
E. Úpravy hodnot v provozní oblasti	15 962	14 857
III. Ostatní provozní výnosy	56 550	39 715
F. Ostatní provozní náklady	56 899	48 545
* Provozní výsledek hospodaření (+/-)	102 941	101 987
VI. Výnosové úroky a podobné výnosy	615	631
J. Nákladové úroky a podobné náklady	2	0
VII. Ostatní finanční výnosy	2	7
K. Ostatní finanční náklady	141	451
* Finanční výsledek hospodaření	474	187
** Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	103 415	102 174
L. Daň z příjmů	21 047	20 483
** Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	82 368	81 691
*** Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	82 368	81 691
* Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	1 938 501	1 843 141

přehled o peněžních tocích

za rok končící 31. prosincem 2023
(v tisících Kč)

	31. 12. 2023	31. 12. 2022
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	205	2 971
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z. Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	117 358	103 323
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	11 239	8 846
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	17 196	15 603
A.1.2. Změna stavu:	4 751	601
A.1.2.2. rezerv a opravných položek	4 751	601
A.1.3. Zisk (+/-) ztráta (+/-) z prodeje stálých aktiv	-1 764	-1 441
A.1.5. Vyúčtované nákladové a výnosové úroky	-8 944	-6 417
A.1.6. Případné rezervy a ostatní nepeněžní operace		500
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	128 597	112 169
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	-2 091	6 558
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních účtů dohadných a časového rozlišení	-59 068	-31 094
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, aktivních účtů dohadných a časového rozlišení	56 571	50 592
A.2.3. Změna stavu zásob	406	-12 690
A.2.4. Změna stavu finančního majetku, který není zahrnut do peněžních prostředků		-250
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	126 506	118 727
A.3. Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-11	-20
A.4. Přijaté úroky	8 955	6 437
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-20 133	-20 788
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	115 317	104 356
Peněžní toky z investičních činností		
B.1. Nabytí stálých aktiv	-18 972	-18 523
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	-18 972	-18 523
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	1 899	2 046
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nemohotného majetku	1 899	2 046
B.3. Zapůjčky a úvěry spřízněným osobám	-15 341	-8 279
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-32 414	-24 756
Peněžní toky z finančních činností		
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-82 908	-82 366
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémů	-82 908	-82 366
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-82 908	-82 366
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	-5	-2 766
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	200	205

přehled o změnách vlastního kapitálu

za rok končící 31. prosincem 2023
(v tisících Kč)

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2023	21 039	6 515	151	82 956	110 663
Převod výsledku hospodaření	--	--	2	-48	--
Tantiémy	--	--	--	-4 100	-4 100
Podíly na zisku	--	--	--	-78 808	-78 808
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	94 261	94 261
Zůstatek k 31. 12. 2023	21 039	6 515	201	94 261	122 016

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2022	21 039	6 515	124	82 368	110 073
Převod výsledku hospodaření	--	--	27	-2	--
Tantiémy	--	--	--	-4 100	-4 100
Podíly na zisku	--	--	--	-78 266	-78 266
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	82 956	82 956
Zůstatek k 31. 12. 2022	21 039	6 515	151	82 956	110 663

výrok auditora

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a

186 00 Praha 8

Česká republika

+420 222 123 111

www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora

pro akcionáře společnosti Severočeská servisní a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeská servisní a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2023, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2023 a přílohy v účetní závěrce, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., společnost s ručením omezeným a člen globální sítě nezávislých členských společností KPMG přidružených k KPMG International („síť“), anglická právní společnost s ručením omezeným s sídlem

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24165

ICG 49819187
DIČ CZ899001998
ID daňové schránky: 680696



Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použít předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše

závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Severočeská servisní a.s. k 31. prosince 2023, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého audítora.

V Praze dne 27. března 2024

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71



Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

zpráva dozorčí rady za rok 2023

Dozorčí rada pracovala v roce 2023 dle schváleného ročního plánu práce doplňovaného o aktuální body dle potřeby. Průběžně zajišťovala hlavní úkol, který jí stanoví zákon a platné stanovky společnosti, tj. dohled na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti.

Dozorčí rada pracovala ve složení předseda Ing. Jiří Kittner, místopředseda MUDr. Tomáš Indra, místopředseda Ing. Jan Zurek, členové Ing. Miluše Poláková, Ing. Jaroslav Živec, Milan Kučera. Na zasedání dne 4.12. 2023 byl zvolen předseda a dva místopředsedové z důvodu předchozího skončení a následného obnovení mandátu některých členů dozorčí rady a v souladu se stanovami společnosti. Předsedou dozorčí rady byl zvolen Ing. Jiří Kittner, místopředsedy MUDr. Tomáš Indra a Ing. Jan Zurek. Dozorčí rada tak bude i nadále pokračovat ve své činnosti v nezměněném složení.

Na zasedáních během roku 2023 se dozorčí rada soustředila především na průběžnou kontrolu hospodaření společnosti, tj. plnění schváleného ročního plánu hospodaření včetně vývoje nákladů a tržeb z hlavní činnosti společnosti, projednávala a doporučovala ke schválení jeho aktualizace. Velkou pozornost dozorčí rada věnovala i v roce 2023 informacím o výsledcích praktického naplňování projektu provozování vodárenské infrastruktury po roce 2020. S informacemi o výsledcích implementace tohoto projektu byla dozorčí rada seznamována průběžně na každém zasedání. Dozorčí rada také průběžně projednávala návrhy na změny související se zkušenostmi z praktického fungování projektu.

V průběhu celého roku 2023 byla dozorčí rada na každém zasedání pravidelně seznamována s opatřeními přijatými v souvislosti s rychle se měnícími podmínkami v ekonomice. Projednávala jejich dopady na společnost a jejich důsledky na provozování vodárenské soustavy. Dozorčí rada se na svých zasedáních zabývala nejen dopady těchto opatření na provoz, ale i jejich vlivem na ekonomickou situaci společnosti.

Na každém svém zasedání dozorčí rada též projednávala otázky týkající se spolupráce s odbory a opatření přijímaná v této oblasti v souvislosti s měnícími se podmínkami v ekonomice a jejich dopady na zaměstnance.

Jednání dozorčí rady se pravidelně účastnil generální ředitel společnosti, finanční ředitel společnosti a dle potřeby i další členové vedení a managementu společnosti. Vedení společnosti vytvářelo dozorčí radě velmi dobré podmínky pro její práci. Dozorčí rada dostávala veškeré potřebné informace a materiály v dohodnutých termínech a kvalitě. Jménem dozorčí rady děkuji vedení i managementu společnosti za velmi dobrou spolupráci.

Dozorčí rada se seznámila se zprávou nezávislého auditora KPMG Česká republika Audit, s.r.o. k řádné účetní závěrce, výroční zprávě a zprávě o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2023.

Dozorčí rada projednala a přezkoumala řádnou účetní závěrku za rok 2023 a návrh představenstva na rozdělení zisku. K těmto podkladům nemá připomínky a doporučila valné hromadě řádnou účetní závěrku za rok 2023 a návrh na rozdělení zisku schválit. Dozorčí rada přezkoumala rovněž zprávu o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2023 zpracovanou představenstvem a se zprávou souhlasí.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právními předpisy, stanovami a usnesením valné hromady.

V Teplicích, 27. března 2024



Ing. Jiří Kittner
předseda dozorčí rady

SKUPINA
SEVEROČESKÁ VODA



Severočeská
servisní

Sídlo společnosti:
Severočeská servisní a.s.
Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

Zákaznická linka: 601 267 267 nebo 840 111 111
e-mail: info@scservisni.cz

Člen skupiny Severočeská voda