

Informace o používání cookies a zpracování osobních údajů na webech skupiny Severočeská voda

Pokud navštívíte naše webové stránky, používáme cookies a podobné technologie pro ukládání a čtení údajů z vašeho zařízení. Pomocí nich získáváme údaje o vašem chování na webu, kterými jsou zejména informace o odkazech, na které klikáte, způsobu pohybu po našem webu a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze.

Provozovatelem webu a správcem osobních údajů je vždy jedna z následujících společností skupiny Severočeská voda:

- Severočeská vodárenská společnost a.s., IČO: 490 99 469, se sídlem Přítkovská 1689, 415 50 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 466 (pro weby severoceskovoda.cz a svsv.cz);
- Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., IČO: 490 99 451, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, 415 50 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 465 (pro web scvk.cz);
- Severočeská servisní a.s., IČO: 051 75 917, se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2659 (pro web scservisni.cz);
- Mateotech a.s., IČO: 294 15 560, se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2823 (pro web mateotech.cz);
- Mateo Solutions a.s., IČO: 092 18 807, se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2784 (pro web mateosolutions.cz);
- Nadační fond Severočeská voda, IČO: 081 70 681, se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice, zapsaný nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. N 357 (pro web nfsv.cz)

(dále jen „my“).

Více o cookies a podobných technologiích se můžete dočíst v tomto dokumentu. Své volby ohledně používání cookies na našem webu můžete změnit pod odkazem Nastavení cookies, který je uveden v patičce našeho webu.

A. Co jsou to cookies?

Cookies jsou malé textové soubory písmen a čísel, které ukládáme do vašeho prohlížeče, resp. do vašeho počítače, mobilního telefonu nebo jiného zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte.

B. Jaké druhy cookies používáme a k čemu slouží?

Na našem webu používáme různé druhy cookies a některé z nich do vašeho zařízení ukládá či používá přímo náš web, jiné ukládají a čtou nástroje třetích stran, které využíváme. Některé z nich můžeme používat bez vašeho souhlasu, jiné pouze s ním.

Podrobné informace o používaných cookies, včetně konkrétních účelů jejich použití a doby jejich platnosti naleznete přímo v cookie liště.

Technické

Tyto cookies a osobní údaje, které pomocí nich sbíráme, zajišťují, aby náš web fungoval správně, abyste nás mohli kontaktovat přes online formulář, abychom si mohli zaznamenat, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu, nebo abychom vás mohli identifikovat při přecházení mezi jednotlivými stránkami webu. Tyto cookies a získané údaje slouží také pro předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti vašich dat. Takové cookies jsou nezbytné pro fungování našeho webu, a proto k jejich ukládání a čtení nepotřebujeme váš souhlas. Získané osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v zajištění funkčnosti našich služeb pro vás a bezpečnosti vašich dat.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

Statistické

Na základě vašeho souhlasu ukládáme do vašeho zařízení cookies, pomocí kterých zpracováváme údaje o vašem chování na webu a analyzujeme, jak funguje náš web z hlediska chování návštěvníků. Podle toho náš web přizpůsobujeme a měníme. Tyto cookies a získané údaje nám také pomáhají zobrazovat vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality.

Pro všechny výše uvedené účely zpracováváme Vaše osobní údaje nejdéle po dobu 12 měsíců.

C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává jako správce vždy jedna ze společností skupiny Severočeská voda uvedená v úvodu těchto informací. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro výše uvedené účely zapojujeme do zpracování další příjemce, kterým můžeme předávat osobní údaje. Konkrétně se jedná o poskytovatele IT služeb a technické infrastruktury, včetně provozovatelů nástrojů využívajících cookies uvedených v cookie liště.

Dále osobní údaje předáváme dalším subjektům v případě, kdy budeme povinni tyto údaje předat na základě zákona (zejména soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí) a případy, kdy budeme tyto údaje pro dosažení výše uvedeného účelu předávat státním orgánům.

D. Jaká máte práva při navazujícím zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

D.1 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

D.2 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

D.3 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

D.4 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a) splnění naší právní povinnosti,
- b) účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- c) určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

D.5 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,

- b) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

D.6 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vzhledem k tomu, že nejde o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

D.7 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v následující kapitole. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

E. Jak můžete jednotlivá práva uplatnit?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na následující kontakty v závislosti na tom, kdo je provozovatelem a správcem příslušného webu:

Web	Kontaktní údaje
severoceska voda.cz svs.cz	E-mail: vaclav.tichy@svs.cz Doručovací adresa: Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
scvk.cz	E-mail: martin.fric@scservisni.cz Doručovací adresa: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
scservisni.cz	E-mail: martin.fric@scservisni.cz Doručovací adresa: Severočeská servisní a.s., Přítkovská 1689/14, 415 50 Teplice
mateotech.cz	E-mail: dominika.hartmanova@mateosolutions.cz Doručovací adresa: Mateotech a.s., Přítkovská 1689/14, 415 50 Teplice

mateosolutions.cz

E-mail: dominika.hartmanova@mateosolutions.cz

Doručovací adresa: Mateo Solutions a.s., Přítkovská 1689/14, 415 50 Teplice

nfsv.cz

E-mail: vaclav.tichy@svs.cz

Doručovací adresa: Nadační fond Severočeská voda, Přítkovská 1689/14, 415 50 Teplice

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.