

NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Vodárenské muzeum a Edukační centrum Vrutice

Vlastník a provozovatel: Severočeská vodárenská společnost a.s.

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Tento řád stanoví pravidla chování v prostorách Vodárenského muzea Vrutice, Edukačního centra Vrutice a v celém přilehlém areálu a parku.
2. Objekt je využíván převážně pro organizované skupiny (mateřské, základní a střední školy a jiné dětské kolektivy) na základě předchozí rezervace. Vstupné se nehradí.
3. Vstupem do areálu vyjadřuje každý návštěvník i pedagogický nebo jiný dospělý doprovod (dále jen „doprovod“) souhlas s tímto řádem a zavazuje se jej dodržovat.
4. Návštěvníci se řídí pokyny pracovníků muzea a lektorů centra.

Článek 2 – Organizace návštěvy a poučení o bezpečnosti

1. Návštěva je možná pouze v předem potvrzeném termínu a čase. Maximální kapacita jedné skupiny je 20 dětí; větší skupiny je nutné po dohodě rozdělit.
2. Skupinu musí doprovázet alespoň dvě dospělé osoby, u dětí do 6 let alespoň jedna dospělá osoba na 10 dětí.
3. Před vstupem do expozic a edukačních prostor provede pracovník objektu vstupní poučení doprovodu a dětí o rizicích areálu, únikových cestách a zásadách chování.
4. Doprovod poučí děti o pravidlech chování ještě před příjezdem a dbá na jejich dodržování po celou dobu návštěvy.
5. Skupina se dostaví s dostatečným předstihem pro odložení věcí a použití toalety.

Článek 3 – Odpovědnost za děti

1. Lektori a pracovníci objektu zajišťují výhradně odborný a edukační program.
2. Doprovod nese po celou dobu pobytu v areálu plnou odpovědnost za bezpečnost, zdraví a chování dětí. Musí být trvale přítomen v prostoru s dětmi a aktivně spolupracovat s lektorem.
3. Děti do 15 let mají do muzea i areálu přístup pouze v doprovodu dospělé osoby.
4. Narušuje-li chování dítěte průběh programu nebo ohrožuje-li bezpečnost osob či majetek, má lektor právo program přerušit, dokud doprovod nezjedná nápravu.

Článek 4 – Zákazy a bezpečnostní pravidla

V celém areálu je zakázáno:

- vstupovat do areálu přilehlé úpravny vody a do jakýchkoli technických, provozních a označených nepřístupných prostor;
- manipulovat s technologickými prvky, armaturami, ventily a rozvody, vstupovat do vodních objektů, přelézat zábradlí, sedat na okraje a stoupat na zákrytí studny;
- pít vodu z technologických a venkovních prvků (nejde o vodu pitnou, není-li výslovně označena);
- dotýkat se exponátů, vitrín a podstavců, není-li výslovně uvedeno jinak; poškozovat exponáty, interaktivní prvky, lavičky, informační tabule, oplocení a zeleň;
- rozdělovat otevřený oheň, používat pyrotechniku a manipulovat se zdroji otevřeného plamene;
- kouřit a používat elektronické cigarety;
- vstupovat se zbraněmi, výbušninami a nebezpečnými látkami, v silně znečištěném oděvu nebo pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek;
- vnášet jídlo a nápoje do expozic a edukačních prostor (ke konzumaci slouží vyhrazený prostor);
- jezdit motorovými vozidly, na kole, koloběžce, skateboardu a kolečkových bruslích;
- odhazovat odpad mimo odpadkové koše;
- vstupovat se zvířaty do vnitřních expozic (výjimkou jsou řádně označení asistenční a vodící psi).

Dále platí:

- Návštěvníci se pohybují pouze po vyznačených cestách a v prostorách určených veřejnosti.
 - Je nutná zvýšená opatrnost na schodech, nerovných površích, v blízkosti vodních prvků a historických staveb.
 - Do edukačních a herních zón je vstup povolen pouze v přezůvkách nebo čisté obuvi.
 - Objemná zavazadla, velké batohy, deštníky a mokré oděvy se odkládají na vyhrazeném místě podle pokynů průvodce.
- Provozovatel neručí za odložené věci, cennosti, mobilní telefony a peníze; doporučujeme ponechat je u doprovodu.
- Za nepříznivých povětrnostních podmínek (bouřka, silný vítr, náledí, extrémní teploty) může provozovatel omezit nebo zrušit venkovní část programu.

Článek 5 – Zdravotní stav, první pomoc a mimořádné události

1. Vstup je povolen pouze zdravým dětem. Doprovod odpovídá za to, že se programu neúčastní děti s příznaky infekčního onemocnění.
2. Doprovod má u sebe informace o zdravotních omezeních dětí, potřebné léky a kontakty na zákonné zástupce.

NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Vodárenské muzeum a Edukační centrum Vrutice

3. Objekt je vybaven lékárníčkou první pomoci umístěnou v přízemí u vchodových dveří. Ošetření provádí primárně doprovod; v případě potřeby personál přivolá zdravotnickou záchrannou službu.
4. Každý úraz je doprovod povinen neprodleně nahlásit personálu, který zajistí zápis do knihy úrazů.
5. Při vyhlášení požárního nebo jiného nebezpečí návštěvníci zachovají klid, uposlechnou pokynů personálu a neprodleně opustí budovu vyznačenými únikovými východy na shromaždiště na parkovišti před objektem, kde doprovod provede kontrolu počtu dětí.
6. Tísňová čísla:
112 (jednotné evropské číslo tísňového volání)
155 (zdravotnická záchranná služba),
150 (hasiči),
158 (policie).

Článek 6 – Venkovní akce v areálu

1. Venkovní akce (dny otevřených dveří, edukační a kulturní programy, komentované prohlídky pro veřejnost) lze v areálu pořádat pouze se souhlasem vlastníka objektu a v rozsahu potvrzeném předem.
2. Po dobu akce se účastníci řídí pokyny organizátora (pořadatelů), kteří jsou viditelně označeni. Pokyny pořadatelů mají přednost před obvyklým režimem prohlídky.
3. Organizátor akce odpovídá za bezpečnost účastníků, organizaci akce, zajištění první pomoci, průchodnost únikových cest a přístupových komunikací a za dodržování tohoto řádu účastníky.
4. Organizátor před akcí vymezí prostor akce a zajistí, aby nebyl umožněn vstup do prostor podle čl. 4 tohoto řádu, zejména do areálu přilehlé úpravny vody.
5. Zákazy podle článku 4 platí i v průběhu akcí. Použití otevřeného ohně, grilů, přenosných zdrojů energie, stánků a atrakcí je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vlastníka a za podmínek v něm stanovených.
6. Po ukončení akce organizátor uvede areál do původního stavu.

Článek 7 – Fotografování a záznamy

1. Fotografování a pořizování videa pro soukromé, nekomerční účely je v expozicích povoleno.
2. Pro komerční fotografování, natáčení a pořizování reportáží je nutný předchozí písemný souhlas vlastníka.
3. Za souhlas zákonných zástupců s pořizováním a použitím záznamů dětí odpovídá vysílající organizace (škola/školka), resp. organizátor akce.

Článek 8 – Odpovědnost za škody

1. Návštěvník ručí za škody, které svým zaviněním způsobí na budově, majetku nebo exponátech, a je povinen je uhradit v plné výši.
2. Za škodu způsobenou dětmi nese odpovědnost vysílající organizace (škola/školka), se kterou bude náhrada řešena.
3. Za škodu způsobenou v průběhu venkovní akce odpovídá organizátor akce.

Článek 9 – Závěrečná ustanovení

1. Stížnosti, připomínky a podněty lze zasílat na e-mail: info@svs.cz.
2. Tento návštěvní a provozní řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2026 a nahrazuje dosavadní řád v plném rozsahu.

V Teplicích dne 30. 9. 2026

PhDr. Martina Berková
Ředitelka Odboru kancelář GŘ
Severočeská vodárenská společnost a.s.